

Garantiebedingungen für AZZURRO-Produkte

LAUFZEIT DER GARANTIE

Für die Wechselrichter der Marke ZCS AZZURRO gibt der Hersteller eine vertragliche Garantie, die zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung gilt. Die Gewährleistung von Konformitätsmängel gilt für alle Produkte von ZCS Azzurro für zwei Jahre ab Kaufdatum.

Zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung gewährt der Hersteller ab dem Kaufdatum auf sämtliche Wechselrichter eine 120-monatige (10 Jahre) oder 60-monatige (5 Jahre) kostenlose Garantie ab dem Kaufdatum an, je nach Land der Installation bzw. je nach geltender Handelsabsprache. Folgende Produktfamilien haben eine fixe Garantielaufzeit wie folgt:

- Einphasige Wechselrichter der Serie Azzurro 1100TL – 3000TL mit zwei MPPTs: 120 Monate (10 Jahre).
- Einphasige Wechselrichter der Serie Azzurro 3000TLM – 6000TLM mit zwei MPPTs: 120 Monate (10 Jahre).
- Dreiphasige Wechselrichter der Serie Azzurro 3.3KTL – 12KTL mit zwei MPPTs: 120 Monate (10 Jahre).
- Monitoring Produkte, Datenlogger, W-LAN/Ethernet Kits und Zubehör: 2 Jahre (24 Monate).

Um die Herstellergarantie zu aktivieren, muss das Produkt innerhalb von drei Monaten ab dem Kaufdatum über das Garantie-Formular auf der ZCS-Website www.zcsazzurro.com registriert und eine Kopie der Kaufbelege vorgelegt werden. Falls die Registrierung nicht innerhalb der vorgeschriebenen Zeit und Bedingungen erfolgt, gelten die EU-Gewährleistungsbedingungen.

GARANTIEBEDINGUNGEN

Im Falle eines Defekts eines AZZURRO Wechselrichters während der Garantielaufzeit, hat der Betreiber die Möglichkeit mittels Garantieantragsformular unter www.zcsazzurro.com das Reparatur- / Austauschverfahren zu aktivieren. Alternativ dazu können Sie Ihren ZCS Europe zertifizierten Händler oder Installateur kontaktieren, sollte Ihr Gerät eine Störung haben oder defekt sein. Um einen Garantieanspruch geltend machen zu können, bitten wir Sie, uns folgende Informationen und Unterlagen zum fehlerhaften Wechselrichter zur Verfügung stellen:

- ❖ Modell (z.B. SOFAR 20000TL) und Seriennummer (z.B. SC1E520E99001/ZC1ES...)
- ❖ Kopie der Originalrechnung.
- ❖ Fehlermeldung welche auf dem Display des Wechselrichters angezeigt wird (falls verfügbar) und zusätzliche Informationen zum Fehler des Geräts.
- ❖ Detaillierte Informationen zum Gesamtsystem (Module, PV-Systemdiagramm, etc.)
- ❖ Dokumentationen zu vorhergegangenen Kundendienstanfragen/Komponentenaustausch (sofern zutreffend).

Falls ein Wechselrichter während des Garantiezeitraums nicht funktioniert, wird er:

- ✓ von ZCS repariert oder
- ✓ vor Ort repariert oder
- ✓ durch einen generalüberholten oder neuen Wechselrichter ersetzt, der alle Firmware-Updates enthält.

Wenn der Wechselrichter ausgetauscht werden muss, wird die verbleibende Garantiezeit auf die Austauschereinheit übertragen, d. h. die Garantiezeit des Originalgeräts wird fortgeschrieben. Wenn die verbleibende Garantiezeit weniger als ein Jahr beträgt, erhält das Austauschgerät automatisch ein volles Jahr Garantiezeit.

Die Garantie beinhaltet sämtliche Kosten für Arbeit und Material, die erforderlich sind, um den fehlerhaften Wechselrichter wieder in fehlerfreien Zustand zu versetzen. Wenn das defekte Gerät durch ein überholtes ersetzt werden muss, werden die Transportkosten für das defekte und das ersetzte Gerät nur dann von ZCS getragen, wenn der defekte Wechselrichter in Original- oder gleichwertiger Verpackung zur selben Zeit und am selben Ort zur Abholung bereitsteht an den das Ersatzgerät geliefert wird. Sollte das defekte Gerät nicht wie oben beschrieben zur Abholung bereitstehen, kann das Ersatzgerät nicht kostenfrei geliefert werden. Alle relevanten Kosten für Lieferung und Abholung werden in diesem Fall gesondert verrechnet.

Darüber hinaus zahlt ZCS während des Garantiezeitraums eine Service-Pauschale an den Installateur, um die mit dem Austausch / der Reparatur verbundenen Arbeitskosten im Garantiefall zu decken, sofern alle anderen Punkte dieser Garantiebedingungen erfüllt sind. Reise- oder Installationskosten fallen nicht unter die Garantie, sofern sie die vereinbarte Service-Pauschale übersteigen.

Schadenersatzansprüche für direkte oder indirekte Schäden, die durch den defekten Wechselrichter entstehen, sind nicht von der Garantie umfasst. ZCS behält sich das Recht vor, den Garantieservice für Endkunden durch die Beauftragung Dritter zu arrangieren. Alle Garantieleistungen sind nur dann kostenlos, wenn die Maßnahme im Voraus mit ZCS vereinbart wurde.

UMFANG DER HERSTELLER-GARANTIE

Um den ausgezeichneten Service an die Endkunden weitergeben zu können, werden alle Händler und Wiederverkäufer aufgefordert, auf die Garantieforderungen des Endkunden unverzüglich zu reagieren. ZCS ersetzt defekte Produkte oder Bauteile des defekten Produktes, die der Garantie unterliegen und bei denen der Fehler nachweislich durch Herstellungs- oder Designfehlern verursacht wurden. Jegliche Fehler, die durch folgende Situationen verursacht wurden sind durch die Herstellergarantie nicht abgedeckt (Vertriebspartner Wiederverkäufer sind zur Einschätzung der Fehler autorisiert und verantwortlich):

- 1) Garantiekarte wurde nicht ausgefüllt oder nicht an ZCS zurückgesandt bzw. die Garantie nicht online registriert;
- 2) Das Produkt wurde modifiziert, geändert, oder Teile wurden durch nicht von ZCS zertifizierte Teile ersetzt;
- 3) Änderungen wurden gemacht oder Reparaturen wurden durch nicht ZCS-zertifizierte Techniker durchgeführt oder Seriennummern und Siegel wurden entfernt;
- 4) Das Gerät wurde falsch installiert oder nicht sachgerecht in Betrieb genommen;
- 5) Einer der Benutzer hat Sicherheitsvorschriften des jeweiligen Installationsgebietes (VDE-Normen oder gleichwertig) ignoriert oder nicht beachtet;
- 6) Das Produkt wurde aufgrund nicht sachgerechter Lagerung durch den Händler oder Endnutzer beschädigt;
- 7) Schäden, die aufgrund von Transporten entstanden sind (inklusive Lackschäden, die durch Bewegung in der Verpackung) entstanden sind. Ein Anspruch auf einen solchen Transportschaden sollte direkt beim Spediteur / Versicherungsunternehmen geltend gemacht werden, sobald die Verpackung geöffnet und ein solcher Schaden festgestellt wurde;
- 8) Sie oder ein anderer Benutzer haben die Bedienungsanleitung, die Installationsanleitung oder die Wartungsvorschriften nicht eingehalten;
- 9) Das Gerät wurde unsachgemäß verwendet oder zweckentfremdet;
- 10) Unzureichende Zuluft zum Gerät;
- 11) Den Wartungsanweisungen wurde nicht zu einem akzeptablen Grad folgegeleistet;
- 12) Der Fehler wurde durch höhere Gewalt verursacht;
- 13) Der Fehler ist rein kosmetisch und hat keine Auswirkungen auf die Funktionstüchtigkeit des Produkts.

Es besteht kein Anspruch auf Kompensation für nicht eingespeiste oder nicht im Haus verbrauchte Energie, etc. Sicherungen und andere Verbrauchs- oder Verschleißteile sind von der Garantie ausgenommen. Sollten technischer Arbeiten nötig sein, dürfen diese ausschließlich von ZCS Technikern oder von Technikern, die von ZCS zertifiziert sind, durchgeführt werden. Die typische Reaktionszeit beträgt 72 Stunden.