

TERMINI E CONDIZIONI DI GARANZIA

PERIODO DI VALIDITA' DELLA GARANZIA

Per gli inverter a marchio Azzurro ZCS, il produttore fornisce una garanzia contrattuale che sussiste accanto agli obblighi di garanzia del rivenditore previsti dalla legge. La garanzia legale per difetto di conformità ha una validità di due anni dall'acquisto del prodotto ed è associata ad ogni prodotto a marchio Azzurro ZCS. Oltre alla suddetta garanzia legale, il produttore offre gratuitamente, una garanzia convenzionale relativa a tutti i propri inverter a marchio Azzurro ZCS con durata di 120 mesi (10 anni) o 60 mesi (5 anni) decorrenti dalla data di acquisto, in dipendenza dal paese di installazione e/o dalla trattativa commerciale in atto. Fanno eccezione alcune famiglie di prodotto la cui garanzia convenzionale non è negoziabile ed è definita dal produttore come segue:

- Serie di inverter Azzurro Monofase Plus 1100 – 3000TL-V1 per i quali la durata della garanzia convenzionale è di 120 mesi (10 anni).
- Serie di inverter Azzurro Monofase Plus Doppio MPPT 3000 – 6000TLM-V1 per i quali la durata della garanzia convenzionale è di 120 mesi (10 anni).
- Serie di inverter Azzurro Trifase Compact Doppio MPPT 3.3– 12KTL-V1 per i quali la durata della garanzia convenzionale è di 120 mesi (10 anni).
- Prodotti per il monitoraggio Datalogger, Kit Wi-Fi, Kit Ethernet e accessori per i quali la durata della garanzia convenzionale è di 24 mesi (2 anni).
- Sistemi di ricarica veicoli elettrici e relativi accessori sui quali la durata della garanzia convenzionale è di 24 mesi (2 anni)

Per poter beneficiare della garanzia convenzionale di cui sopra, l'Acquirente dovrà provvedere alla registrazione del prodotto, compilando l'apposito form sul sito www.zcsazzurro.com entro e non oltre tre mesi dalla data di acquisto, allegando copia dei documenti di acquisto del bene in oggetto. Nel caso in cui l'Acquirente non effettui la registrazione nei termini sopra indicati o non possa esibire la documentazione di acquisto, si applicheranno i termini previsti dalla normativa di legge in tema di garanzia legale per difetto di conformità.

Nel caso in cui l'Acquirente utilizzi i nostri inverter in associazione a batterie non di nostra fornitura, si applicheranno i termini previsti dalla normativa di legge in tema di garanzia legale per difetto di conformità.

CONDIZIONI DI GARANZIA

Nel caso in cui un inverter risulti non funzionante durante il periodo di garanzia, l'Acquirente è pregato di attivare la procedura per l'assistenza e la riparazione/sostituzione in garanzia attraverso la compilazione dell'apposito modulo sul sito web www.zcsazzurro.com o contattando la hot-line ZCS tramite il numero verde dedicato 800 72 74 64. L'acquirente può altresì contattare il proprio distributore (distributore o rivenditore autorizzato ZCS) o il proprio installatore quando l'inverter risulti non funzionante.

Per avviare la procedura di richiesta assistenza in garanzia è necessario fornire le seguenti informazioni e i seguenti documenti relativi all'inverter non funzionante:

- 1) Modello del prodotto (es. 6000TLM-V2) e seriale identificativo (es. ZH1ES160..)
- 2) Copia della fattura di acquisto
- 3) Eventuali messaggi di errore presenti a display (se presenti) e altre informazioni aggiuntive sulle modalità di guasto
- 4) Informazioni dettagliate dell'impianto fotovoltaico (es. marca e modello dei moduli, diagramma DC, etc.)
- 5) Eventuale documentazione di precedenti richieste di assistenza / sostituzione sullo stesso impianto (se presente)

Nel caso in cui un inverter sia non funzionante durante il periodo di garanzia Zucchetti Centro Sistemi provvederà a:

- Riparare l'inverter in fabbrica o,
- Riparare l'inverter direttamente nell'impianto ove installato o,
- Sostituire l'inverter con una unità rigenerata aggiornata all'ultimo livello di firmware rilasciato

Nel caso in cui l'inverter debba essere sostituito il rimanente periodo di garanzia verrà assegnato all'inverter di rimpiazzo, altrimenti la garanzia dell'unità originale continuerà normalmente. Se, dopo la sostituzione, il periodo rimanente di garanzia fosse inferiore ad 1 anno, verrà automaticamente esteso ad 1 anno per l'unità di rimpiazzo.

La garanzia include tutti i costi di lavorazione e materiale necessari per ripristinare gli inverter non funzionanti. Nel caso di sostituzione del prodotto con un'unità rigenerata, le spese di ritiro e di trasporto sia del prodotto danneggiato che di quello sostitutivo sono sostenute da ZCS esclusivamente se il prodotto danneggiato è reso disponibile per il ritiro, con l'imballaggio originale o equivalente, al momento e nel luogo di consegna del prodotto sostitutivo. Qualora il prodotto danneggiato non fosse disponibile al ritiro nei modi e nei tempi sopra descritti, la consegna gratuita non avrà luogo, e i costi relativi, compresi quelli connessi alla nuova consegna, verranno quantificati separatamente.

Inoltre, durante il periodo di garanzia e in presenza di tutti i requisiti imprescindibili previsti dalle presenti condizioni di garanzia,

è previsto un indennizzo forfettario per l'operato degli installatori a copertura delle spese relative al tempo di lavoro riferito alle prestazioni materiali. Non sono coperte dalla garanzia le spese di viaggio, le spese di montaggio e di installazione presso il cliente, qualora queste esulino dall'indennizzo forfettario di cui sopra corrisposto all'installatore da ZCS secondo quanto sopra stabilito. Le modifiche all'impianto fotovoltaico, le ore di lavoro e le spese da esse derivanti non sono coperti dalla garanzia. La garanzia non copre i costi derivanti da danneggiamenti diretti o indiretti di nient'altro eccetto l'inverter stesso. ZCS si riserva il diritto di effettuare l'assistenza in garanzia servendosi di terze parti.

COPERTURA DELLA GARANZIA DEL PRODUTTORE

Per garantire il miglior servizio ai clienti finali tutti i rivenditori ufficiali ed i distributori ZCS sono tenuti a rispondere alle richieste di assistenza. ZCS rimpiazzerà ogni unità o parte di essa per la quale sarà dimostrato un difetto di progettazione o di costruzione durante il periodo di garanzia. Qualsiasi malfunzionamento o difetto non sarà coperto dalla garanzia del produttore nei seguenti casi (i rivenditori ufficiali ed i distributori sono responsabili ed autorizzati da ZCS ad investigare):

- 1) Modulo per l'attivazione della procedura di assistenza e la riparazione/sostituzione in garanzia non compilato o non inviato a ZCS.
- 2) Unità o sistema modificati in tutto od in parte, sostituzione di componenti o modifiche alla struttura dell'unità o del sistema con parti non approvate da ZCS.
Possono rientrare in questo caso le unità dedicate all'accumulo, nella fattispecie AZZURRO 3000SP ed inverter ibridi, quando associate a batterie non di fornitura ZCS qualora queste modifiche del sistema compromettano il corretto funzionamento delle parti fornite da ZCS.
- 3) Sostituzioni o tentativi di riparazione eseguiti da tecnici non appartenenti a ZCS, oppure seriali dell'unità cancellati o sigilli rimossi.
- 4) Unità installata o avviata in maniera non corretta.
- 5) Manovre effettuate dal cliente finale o altra persona, in contrasto con le normative di safety previste nel paese di installazione (VDE standard o equivalenti).
- 6) Unità danneggiata per non corretto immagazzinamento o danneggiata durante l'immagazzinamento dal distributore o dal cliente finale.
- 7) Difetto dovuto al trasporto (ivi inclusi graffi causati da movimenti dell'unità all'interno dell'imballo durante il trasporto). In questi casi la richiesta dovrà essere presentata direttamente allo spedizioniere non appena ricevuto l'imballo e identificato il danneggiamento.
- 8) Inosservanza delle disposizioni e delle indicazioni riportate nel manuale, nella guida di installazione e nelle regole di manutenzione.
- 9) Unità utilizzata in maniera errata o impropria.
- 10) Ventilazione insufficiente per l'unità.
- 11) Procedure di manutenzione non seguite correttamente.
- 12) Difetti o malfunzionamenti causati da forza maggiore (ad esempio fattori atmosferici violenti, fulminazioni, fuoco etc.).
- 13) Danno di natura esclusivamente cosmetica senza nessun impatto sulle funzionalità dell'unità.

Non è possibile far valere alcun diritto di risarcimento per la mancata produzione, il mancato autoconsumo e similari. Sono esclusi dalla garanzia i fusibili e gli altri pezzi soggetti a usura. Qualsiasi intervento di assistenza in garanzia risulta gratuito solo e soltanto se le azioni sono concordate con ZCS in anticipo.

Qualora si renda necessario un intervento tecnico, questo potrà essere eseguito o da personale ZCS o da tecnici incaricati e certificati appartenenti alla rete di partner ZCS.

Il tempo tipico di intervento è di 72 ore.

LIMITAZIONI

Le presenti esclusioni e limitazioni si applicano a tutte le garanzie offerte all'Acquirente e a tutti gli ordini. Le garanzie previste nella presente sono esclusive e sostituiscono tutte le altre garanzie di legge, esplicite o implicite, ad eccezione delle garanzie di titolo, incluse, ma non limitate a garanzie implicite di commerciabilità e idoneità per uno scopo particolare. Ad eccezione del caso in cui questo non sia espressamente dichiarato per iscritto in un documento autorizzato da ZCS, quest'ultima non è soggetto ad alcun tipo di obbligazione o responsabilità ad eccezione di quelle indicate in precedenza riguardo al prodotto venduto o ai servizi forniti da ZCS. In deroga a qualsivoglia disposizione contraria contenuta nella presente, ZCS esclude per sé e per i propri fornitori di qualsiasi livello, ogni responsabilità basata su contratto, colpa (inclusa negligenza o responsabilità in senso stretto) o altro motivo per tempo perso, perdita di profitti o danni speciali, indiretti, accidentali o consequenziali di qualunque tipo. I rimedi dell'Acquirente sono esclusivi e la responsabilità complessiva di ZCS e dei suoi fornitori di qualsiasi livello relativamente al presente contratto o ad azioni connesse al presente, come ad esempio l'utilizzo di qualsiasi prodotto coperto o fornito secondo il contratto, basata su contratto, su colpa (inclusa negligenza o responsabilità in senso stretto) o altro motivo, non potrà superare il prezzo del prodotto, componente o servizio a cui tale responsabilità è riferita.