

TERMINI E CONDIZIONI DI GARANZIA PER SISTEMI POMPE DI CALORE IDRONICHE MONOBLOCCO PER LA CLIMATIZZAZIONE E SISTEMI INTEGRATI PER IL RISCALDAMENTO DI ACQUA CALDA SANITARIA IN POMPA DI CALORE

1. PREMESSE

1.1 Per “Sistemi” da qui in avanti e per l’intero documento, si intendono i seguenti dispositivi commercializzati da Zucchetti Centro Sistemi S.p.A.:

- Pompe di calore idroniche monoblocco per la climatizzazione.
- Sistemi integrati per il riscaldamento di acqua calda sanitaria in pompa di calore.

1.2 Per “Acquirente” da qui in avanti e per l’intero documento, si intende la persona fisica o giuridica che ha acquistato i Prodotti.

1.3 Per “Zcs” da qui in avanti e per l’intero documento, si intende il produttore Zucchetti Centro Sistemi S.p.A.

1.4 Per “Service Partner” da qui in avanti e per l’intero documento, si intende l’azienda collaboratrice di Zucchetti Centro Sistemi S.p.A. la quale effettua interventi di messa in servizio e di manutenzione autorizzati da Zcs.

1.5 Per “Intervento” da qui in avanti e per l’intero documento, si intende l’attività di sopralluogo da parte del Service Partner svolta su Sistemi che sono già stati avviati da un Service Partner e per i quali si riceve una richiesta di assistenza e sopralluogo.

1.6 Per “Messa in servizio” da qui in avanti e per l’intero documento, si intende l’attività di sopralluogo da parte del Service Partner per procedere con la prima attivazione dei Sistemi.

2. GARANZIA LEGALE

Tutti i Sistemi commercializzati da Zcs sono coperti dalla garanzia legale di conformità ai sensi degli artt. 128–135 del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005) la cui durata è stabilita essere di 24 mesi.

La garanzia ha inizio dalla data di consegna dei sistemi da individuarsi nella messa in servizio dei medesimi, tale messa in servizio deve essere obbligatoriamente effettuata da un Service Partner.

Durante la validità della suddetta garanzia l’Acquirente ha diritto alla riparazione o sostituzione gratuita del bene a patto che non si presenti almeno una delle clausole di esclusione garanzia riportate al paragrafo quattro del presente documento.

Le riparazioni non prolungano la durata della garanzia e, in caso di sostituzione in garanzia di un dispositivo questo proseguirà il periodo di garanzia del precedente.

3. AMBITO DELLA GARANZIA

3.1 La garanzia copre i malfunzionamenti dei Sistemi che si verificano durante il normale utilizzo a causa di difetti di fabbricazione, utilizzo di materiali non conformi o problemi di processo produttivo che si manifestino entro il periodo di validità della garanzia così come definitivo al paragrafo 2.

Ad ogni modo, la valutazione finale è effettuata dal personale tecnico del produttore.

3.2 La presente garanzia è operativa ed efficace alla condizione che siano osservate tutte le istruzioni e le avvertenze per la corretta installazione a regola d’arte, la conduzione, l’uso e la manutenzione che accompagnano i Sistemi e nel pieno rispetto delle leggi in vigore.

Inoltre i Sistemi devono essere installati solamente su impianti realizzati da personale munito di tutte le certificazioni previste dalle normative vigenti.

Zcs non si riterrà in alcun modo responsabile riguardo ad errori installativi, di montaggio o di errata progettazione.

Si precisa che comunque l’installatore resta il solo responsabile dell’installazione.

3.3 La garanzia così come sopra descritta e qualsiasi Intervento o Messa in servizio riguardano esclusivamente i Sistemi in sé, non si estendono in alcun modo all'impianto e non possono essere assimilati a collaudi e/o verifiche dello stesso che sono riservati per legge a installatori e manutentori abilitati e comunque a carico e sotto la responsabilità dell'Acquirente.

3.4 Nessuna attività di Intervento o Messa in servizio solleva l'Acquirente dal rispetto e dalle verifiche necessarie secondo le normative vigenti.

Quest'ultimo inoltre, a proprie spese, è responsabile nel garantire in ogni circostanza le condizioni di operatività in sicurezza secondo quanto previsto da D. Lgs 81/08, nonché il rispetto della manutenzione ordinaria da effettuarsi secondo le prescrizioni di Zcs.

3.5 Tutti i costi relativi ad Interventi o Messa in servizio da effettuarsi con autoscale, ponteggi, trabattelli, sistemi di elevazione o di sollevamento e/o di trasposto, o che richiedano misure di sicurezza non presente già nella configurazione installativa rimangono a carico dell'Acquirente.

Si ricorda che i Service Partner sono autorizzati ad intervenire solo nei casi in cui i Prodotti siano installati ad altezza non superiore ai 2 mt da un piano lavorativo stabile sul quale si possa operare a norma del D. Lgs 81/08.

In tutti gli altri casi sarà cura e responsabilità dell'Acquirente/Consumatore disporre le attrezzature necessarie e sostenere i costi per la messa in sicurezza dei tecnici durante l'Intervento.

3.6 Non sono previsti rimborsi in caso di disservizio per fermo impianto o perdita di profitto.

3.7 La rete di Service Partner di Zcs si impegna ad effettuare l'intervento tecnico entro tre giorni lavorativi a partire dalla ricezione della richiesta.

4. CLAUSOLE DI ESCLUSIONE DELLA GARANZIA

La garanzia non si applica in tutti i casi descritti di seguito:

- 4.1** Danni causati da forza maggiore come guerre, fattori ambientali esterni come disastri naturali, fulmini, terremoti, inondazioni, tifoni, incendi, ecc.;
- 4.2** Variazioni normative o eventi straordinari come ad esempio fluttuazioni della tensione di rete;
- 4.3** Danni causati da agenti esterni quali animali o persone;
- 4.4** Installazione impropria o effettuata da personale non certificato secondo quanto richiesto dalle normative vigenti;
- 4.5** Installazione non conforme alle istruzioni del produttore;
- 4.6** Danni e avarie causate da trascuratezza, negligenza, manomissione, manutenzione inadeguata o omissione della pulizia periodica dei filtri;
- 4.7** Installazione ed utilizzo in ambienti non idonei (corrosivi, ad alta temperatura, umidità o polverosi);
- 4.8** Modifiche non autorizzate da Zcs;
- 4.9** Danni da trasporto;
- 4.10** Unità avviata da terze parti;
- 4.11** Mancanza di gas refrigerante e quindi ricarica dello stesso non effettuata;
- 4.12** Sistemi con matricola o etichetta dell'unità illeggibile, mancante o alterata;
- 4.13** Prodotti che non abbiano rispettato anche solo in parte le istruzioni di installazione, conduzione, uso e manutenzione contenute nel manuale d'uso dei Sistemi;
- 4.14** Sistemi installati senza la presenza di una protezione elettrica adeguata e del collegamento con massa a terra;
- 4.15** Sistemi installati su impianti la cui acqua non è stata trattata con adeguati liquidi inibitori e, qualora l'unità sia preposta d'acqua sanitaria, quando questa non sia stata correttamente addolcita;
- 4.16** Danni provocati dall'inefficienza/inadeguatezza di strutture o impianti (elettrico, idraulico);

4.17 Danni provocati dall'errato dimensionamento del Prodotto in base al suo uso;
Qualora si verificasse almeno una delle condizioni sopra descritte i costi dell'Intervento e di tutte le attività ad esso connesso saranno a carico dell'acquirente.

5. PROCEDURA DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA PER MESSA IN SERVIZIO ED ASSISTENZA

5.1 Il servizio di assistenza è disponibile contattando direttamente il Service Partner i cui dati sono reperibili direttamente compilando il form online presente all'interno del sito www.zcsazzurro.com sotto la sezione assistenza.

6. DETTAGLI MESSA IN SERVIZIO DEI SISTEMI IN GARANZIA LEGALE

6.1 La messa in servizio dei Sistemi deve essere eseguita dal Service Partner autorizzato da Zcs. Il Service Partner potrà concordare con l'Acquirente la data della messa in servizio; in tale data dovrà essere presente la dichiarazione di conformità (DI.CO.) dell'impianto.

6.2 Qualora durante la Messa in servizio il Service Partner dovesse riscontrare un difetto di conformità dei Sistemi secondo quanto dettagliato al paragrafo 3 lo stesso si attiverà per effettuare le opportune attività di riparazione o sostituzione dei Sistemi o di parte di essi.

In questo caso nessun costo potrà essere imputato all'Acquirente.

6.3 Qualora durante la Messa in servizio vengano rilevate anomalie esterne ai Sistemi non sarà possibile attivare gli stessi e la messa in servizio non potrà essere svolta.

L'Acquirente dopo aver sanato le non conformità rilevate potrà richiedere una nuova Messa in servizio contattando direttamente il Service Partner che fatturerà l'uscita direttamente al richiedente.

6.4 Qualora si rendesse necessaria la sostituzione di alcune parti queste saranno sostituite gratuitamente a meno che non il guasto di queste parti non sia causato dal verificarsi di una o più delle condizioni riportate nell'Art. 4.

6.5 A prescindere dall'esito della messa in servizio, il Service Partner compilerà un report contenente tutti i dettagli tecnici e le misurazioni rilevate che sarà poi condiviso con l'Acquirente.

7. DETTAGLI INTERVENTO TECNICO IN GARANZIA LEGALE

7.1 L'Intervento eseguito dal Service Partner si riferisce a casistiche di anomalie rilevate su sistemi che sono stati precedentemente oggetto di messa in servizio e sui quali si presentino successivamente anomalie durante il normale funzionamento.

7.2 Qualora durante l'Intervento il Service Partner dovesse riscontrare un difetto di conformità dei Sistemi secondo quanto dettagliato al paragrafo 3 lo stesso si attiverà per effettuare le opportune attività di riparazione o sostituzione dei Sistemi o di parte di essi.

In questo caso nessun costo potrà essere imputato all'Acquirente.

7.3 Qualora durante l'Intervento il Service Partner dovesse riscontrare che le anomalie segnalate non sono attribuibili a difetti di conformità dei prodotti l'intervento si riterrà concluso ed il Service Partner fatturerà i costi al richiedente.

7.4 Qualora si rendesse necessaria la sostituzione di alcune parti queste saranno sostituite gratuitamente a meno che non il guasto di queste parti non sia causato dal verificarsi di una o più delle condizioni riportate nell'Art. 4.

7.5 A prescindere dall'esito della messa in servizio, il Service Partner compilerà un report contenente tutti i dettagli tecnici e le misurazioni rilevate che sarà poi condiviso con l'Acquirente.

7.6 Per i dispositivi che non godono più della garanzia legale sarà cura del service partner formulare un preventivo di intervento al richiedente o in alternativa richiedere il pagamento contestualmente all'intervento.

8. DETTAGLI INTERVENTO TECNICO IN CASO DI GARANZIA LEGALE SCADUTA

8.1 Per tutti gli interventi richiesti su dispositivi che non godono più della garanzia legale sarà cura del Service Partner formulare un preventivo di intervento al richiedente o in alternativa richiedere il pagamento contestualmente all'intervento.

8.2 Qualora dei componenti interni risultassero difettosi sarà cura del Service Partner formulare un preventivo di intervento al richiedente o in alternativa richiedere il pagamento contestualmente all'intervento di sostituzione del componente.

9. AGGIORNAMENTO DELLE PROCEDURE

Al fine di garantire servizi sempre più efficienti Zcs si riserva di modificare ed aggiornare unilateralmente le procedure indicate nel presente documento che sarà reso disponibili sul sito www.zcsazzurro.com.

10. PROTEZIONE DEI DATI

10.1 In fase di intervento di messa in servizio, intervento di manutenzione, compilazione dei form online messi a disposizione da Zcs o più in generale contatto fra Acquirente e Zcs, quest'ultima raccoglierà e tratterà i dati personali del beneficiario della garanzia.

10.2 I dati vengono raccolti e trattati ai fini dell'erogazione delle prestazioni da parte di Zcs.

Per maggiori informazioni in merito, consultare l'informativa sulla privacy su www.zcsazzurro.com.

11. DISPOSIZIONE VARIE – LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

11.1 Nessuno soggetto diverso da un rappresentante autorizzato da Zcs può apportare modifiche, estensioni o aggiunte ai presenti termini e condizioni di garanzia.

11.2 Se una disposizione dei presenti termini e condizioni di garanzia sui prodotti è ritenuta non valida o non applicabile da un tribunale o un'assegnazione in arbitrato, la validità o l'applicabilità di tale disposizione non pregiudica le altre disposizioni delle presenti condizioni sui prodotti che rimarranno in vigore e pienamente efficaci.

11.3 I presenti termini e condizioni di garanzia sono regolati e interpretati sulla base e in applicazione della legislazione italiana escluse le disposizioni italiane sui conflitti di legge e la Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci.

La giurisdizione esclusiva è quella italiana e il foro competente esclusivo è quello di Arezzo, Italia.