

WARUNKI GWARANCJI

1. Informacje ogólne

1.1 Zucchetti Centro Sistemi S.p.A. (zwana dalej "ZCS"), oprócz gwarancji ustanowionych przez prawo, dobrowolnie udziela gwarancji producenta obowiązującej przez okres wskazany w poniższych warunkach dla produktów własnej marki przez nią dystrybuowanych. Poniższe warunki gwarancji są jedynymi określającymi treść i zakres oświadczenia gwarancyjnego wydanego przez ZCS.

1.2 ZCS ma prawo do zmiany niniejszych warunków gwarancji ze skutkiem na przyszłość w dowolnym momencie. Zawsze obowiązują warunki gwarancji obowiązujące w momencie zakupu produktu.

1.3. Niniejsza gwarancja wchodzi w życie jako uzupełnienie wszelkich ustawowych lub umownych praw Gwaranta, bez ich ograniczania.

2. Gwarancja prawna

2.1. Dostarczone produkty są objęte gwarancją na wady produkcyjne i usterki, takie jak, na przykład, te dotyczące ich jakości i działania, a zatem są objęte wszystkimi gwarancjami, bez wykluczenia, przewidzianymi przez prawo w odniesieniu do ich szczególnych cech. W szczególności zastosowanie mają wszystkie prawa i działania uznane przez konsumenta przeciwko producentowi zgodnie z dekretem ustawodawczym nr 206 z dnia 6 września 2005 r. (Kodeks konsumencki).

2.2. Gwarancja producenta jest ważna przez okres dwóch lat od daty sprzedaży, począwszy od upływu szóstego miesiąca od daty wysyłki produktu z magazynu ZCS.

2.3. Inspekcja usterki lub wady oraz interwencja gwarancyjna zostanie przeprowadzona przez instalatora; jeśli nie jest to możliwe, interwencja zostanie przeprowadzona przez ZCS lub jego Partnerów Serwisowych autoryzowanych przez ZCS.

2.4. Konsument powinien przede wszystkim skontaktować się z instalatorem, który dostarczył produkt; w przeciwnym razie Konsument powinien skontaktować się z osobami kontaktowymi ZCS wskazanymi na produkcie lub dostępnymi pod adresem www.zcsazzurro.com.

3. Gwarancja konwencjonalna

3.1. W przypadku falowników marki Azzurro firma ZCS zapewnia gwarancję umowną, która działa równolegle z ustawowymi zobowiązaniami gwarancyjnymi sprzedawcy.

3.2 ZCS oferuje bezpłatnie konwencjonalną gwarancję na wszystkie swoje urządzenia marki ZCS na okres 120 miesięcy (10 lat) lub 60 miesięcy (5 lat) w zależności od kraju instalacji lub bieżącej transakcji handlowej, począwszy od daty dokumentu dołączonego do wniosku o przedłużenie gwarancji.

Gwarancja zostanie przedłużona maksymalnie o kolejny rok, 132 miesiące (jedenaście lat) i 72 miesiące (sześć lat). w odniesieniu do daty, w której materiał opuścił magazyny ZCS jako daty rozpoczęcia.

3.3. Wyjątek stanowią niektóre typy produktów, dla których gwarancja konwencjonalna zostanie uznana przez ZCS na następujących warunkach:

- Produkty do monitorowania Rejestratory danych, zestawy Wi-Fi, zestawy Ethernet i akcesoria, dla których konwencjonalny okres gwarancji wynosi 24 miesiące (2 lata).
- Systemy i akcesoria do ładowania pojazdów elektrycznych, dla których konwencjonalny okres gwarancji wynosi 24 miesiące (2 lata)

3.4. Aby skorzystać z wyżej wymienionej gwarancji konwencjonalnej, Nabywca musi koniecznie zarejestrować produkt, wypełniając odpowiedni formularz na stronie internetowej www.zcsazzurro.com w ciągu i nie później niż trzy miesiące od daty zakupu, załączając kopię dokumentów zakupu danego towaru. W przypadku, gdy Nabywca nie dokona rejestracji w wyżej wymienionych terminach lub nie będzie w stanie przedstawić dokumentów zakupu, zastosowanie będą miały warunki przewidziane w ustawie o rękojmi za niezgodność towaru z umową, a gwarancja konwencjonalna nie zostanie aktywowana.

4. Procedura aktywacji usługi

4.1. W przypadku, gdy produkt ZCS marki Azzurro okaże się wadliwy, nabywca musi skontaktować się ze swoim instalatorem.

4.2. W przypadku braku odpowiedzi ze strony instalatora, Nabywca musi uruchomić procedurę pomocy i naprawy/wymiany gwarancyjnej poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza na stronie internetowej www.zcsazzurro.com.

4.3. W celu rozpoczęcia procedury reklamacyjnej należy dostarczyć następujące informacje i dokumenty dotyczące niedziałającego produktu:

- a) Model produktu (np. 6000TLM-V3) i numer seryjny (np. ZH3ES160..).
- b) Kopia faktury zakupu
- c) Plik obrazu instalacji produktu i komunikaty o błędach na wyświetlaczu (jeśli występują) i/lub dodatkowe informacje o trybach awarii
- d) Szczegółowe informacje na temat systemu fotowoltaicznego (np. marka i model modułów, schemat prądu stałego itp.)
- e) Dokumentacja poprzednich zgłoszeń serwisowych/wymiany dotyczących tego samego systemu (jeśli dotyczy)

4.4. W celu dalszego świadczenia uzgodnionych usług, wnioskodawca o takie usługi będzie zobowiązany do wprowadzenia danych podatkowych, które zostaną wykorzystane do naliczenia kosztów w przypadku, gdy gwarancja prawna lub gwarancja konwencjonalna nie ma zastosowania.

4.5. Nabywca zachowuje oryginalne opakowanie przez okres ustawowej i konwencjonalnej gwarancji.

5. Usługi gwarancyjne

5.1. W celu zapewnienia najlepszej obsługi klientów końcowych wszyscy instalatorzy i oficjalni dealerzy są zobowiązani do reagowania na zgłoszenia serwisowe. ZCS będzie serwisować każdą jednostkę lub jej część, w przypadku której zostanie wykazana wada projektowa lub konstrukcyjna w okresie gwarancyjnym, jak opisano poniżej.

5.2. W przypadku, gdy produkt okaże się wadliwy i niesprawny w okresie gwarancyjnym, ZCS

- rozwiązać problem poprzez aktualizację oprogramowania do najnowszej wersji lub modyfikację konfiguracji; lub
- naprawić usterkę w siedzibie ZCS lub w siedzibie klienta; lub
- dostarczyć równoważne urządzenie zastępcze (naprawiony, odnowiony lub zmodernizowany model o co najmniej równoważnych funkcjach) lub nowe urządzenie; lub
- zlecić wykonanie tych usług partnerom serwisowym ZCS, którzy przeszli odpowiednie szkolenie.

5.3. Prace gwarancyjne dotyczące łatwo wymienialnych komponentów będą wykonywane przez ZCS poprzez wysłanie komponentów zamiennych, tak aby instalator, poinstruowany przez ZCS lub bezpośrednio przez użytkownika, mógł samodzielnie i na własną odpowiedzialność wymienić pojedynczy wadliwy lub uszkodzony komponent, zgodnie z instrukcjami, które zostaną dostarczone wraz z komponentem zamiennym.

Komponenty te muszą zostać usunięte przez klienta.

5.4. Jeśli produkt ma zostać wymieniony, pozostały okres gwarancji zostanie przypisany do produktu zastępczego, w przeciwnym razie gwarancja na oryginalne urządzenie będzie kontynuowana normalnie. Jeśli po wymianie pozostały okres gwarancji jest krótszy niż 1 rok, gwarancja zostanie automatycznie przedłużona do 1 roku dla produktu zastępczego.

5.5. Gwarancja obejmuje wszystkie koszty przetwarzania i materiałów niezbędnych do przywrócenia niedziałających produktów.

5.6. W przypadku wymiany produktu objętego gwarancją koszty odbioru i transportu zarówno produktu uszkodzonego, jak i zamiennego, są ponoszone przez ZCS tylko wtedy, gdy uszkodzony produkt jest udostępniony do odbioru, z oryginalnym opakowaniem lub równoważnym.

Jeśli uszkodzony produkt nie zostanie udostępniony do odbioru w ciągu 30 dni od dostawy produktu zastępczego, konwencjonalna gwarancja straci skuteczność, a produkt dostarczony w zamian zostanie zafakturowany na dane dostarczone w fazie kompilacji popytu.

Klient będzie odpowiedzialny za usunięcie produktu, który nie został zwrócony.

5.7. W wyniku wymiany gwarancyjnej, Produkt zastępczy staje się własnością Klienta, a wadliwy Produkt staje się własnością ZCS; ZCS będzie wówczas uprawniony do regeneracji lub utylizacji zwróconego wadliwego Produktu.

5.8. W przypadku prac wykonanych w okresie gwarancyjnym i przy spełnieniu wszystkich wymogów wynikających z niniejszych warunków gwarancji, ZCS zapewni zryczałtowaną rekompensatę za pracę monterów w celu częściowego pokrycia kosztów poniesionych w związku z wykonaniem prac, rekompensata ta będzie regulowana zgodnie z informacjami okresowo udostępnianymi przez ZCS.

5.9 ZCS zastrzega sobie prawo do zlecenia usług gwarancyjnych osobom trzecim.

5.10. Aby zarządzać niektórymi konkretnymi rodzajami anomalii, ZCS może zdecydować o wysłaniu tymczasowych akcesoriów do bezpłatnego użytku do instalatora.

Jeśli wysłane akcesoria nie zostaną zwrócone do ZCS w ciągu jednego roku od daty wysyłki, ZCS zafakturuje koszt towarów na dane dostarczone podczas wypełniania żądania.

6. Wyłączenia i ograniczenia gwarancji

6.1. Wszelkie usterki lub wady nie będą objęte gwarancją producenta w następujących przypadkach (oficjalni dealerzy i dystrybutorzy są odpowiedzialni i upoważnieni przez ZCS do przeprowadzania odpowiednich kontroli):

- 1) Niewypełniony lub niewysłany do ZCS formularz aktywacji procedury serwisowej i naprawy/wymiany gwarancyjnej.
- 2) Modyfikacja urządzeń w całości lub w części, wymiana komponentów lub zmiany w konstrukcji urządzenia lub systemu przy użyciu części niezatwierdzonych przez ZCS.
Może to obejmować dedykowane jednostki magazynujące, w tym przypadku 3000SP i falowniki hybrydowe, w połączeniu z bateriami niedostarczonymi przez ZCS, jeśli te zmiany w systemie wpływają na prawidłowe funkcjonowanie części dostarczonych przez ZCS.
- 3) Wymiany lub próby naprawy przez techników spoza ZCS, usunięcia numerów seryjnych urządzeń lub usunięcia plomb.
- 4) Urządzenie zostało zainstalowane lub uruchomione nieprawidłowo, a w każdym razie niezgodnie z procedurami dostarczonymi przez ZCS.
- 5) Manewry wykonane przez klienta końcowego lub inną osobę, niezgodne z przepisami bezpieczeństwa obowiązującymi w kraju instalacji (norma VDE lub jej odpowiednik).
- 6) Urządzenie uszkodzone w wyniku nieprawidłowego przechowywania lub uszkodzone podczas przechowywania przez dystrybutora lub klienta końcowego.
- 7) Wada wystąpiła podczas transportu z powodu nieodpowiedniego opakowania.
- 8) Nieprzestrzeganie przepisów i instrukcji zawartych w podręczniku, instrukcji instalacji i zasadach konserwacji.
- 9) Urządzenie używane nieprawidłowo lub niewłaściwie.
- 10) Niewystarczająca wentylacja urządzenia.
- 11) Nieprzestrzeganie procedur konserwacji.
- 12) Połączenie urządzeń z bateriami i falownikami niedostarczonymi przez ZCS.
- 13) Wady lub usterki spowodowane siłą wyższą, np. gwałtownymi czynnikami atmosferycznymi, uderzeniem pioruna, pożarem, przepięciem, wysokim prądem rozruchowym, usunięciem okablowania.
- 14) Uszkodzenia o charakterze czysto kosmetycznym bez wpływu na funkcjonalność urządzenia.
- 15) Okres gwarancji określony powyżej już upłynął.
- 16) Narażenie na temperatury wykraczające poza dozwolone i określone w arkuszach danych produktu.
- 17) Woda, wilgoć, pył i gazy korozyjne.
- 18) Kradzież lub wandalizm produktu lub któregokolwiek z jego komponentów.
- 19) Głębokie rozładowanie lub wewnętrzny brak równowagi ogniw spowodowany zaniedbaniem ze strony nabywcy lub instalatora, odnosi się do błędów instalacji lub przypadków, w których baterie pozostają wyłączone przez ponad trzy miesiące lub są w stanie, w którym nie są w stanie wykonywać swojej normalnej funkcji.

- 20) Niemożność zweryfikowania przyczyny awarii lub wady produktu z powodu niedostępności przez Klienta komponentu do analizy technicznej w terminie określonym w punkcie 5.6.
- 21) Nieprawidłowe lub niezgodne z przepisami okablowanie, połączenia lub konfiguracje wykonane przez nabywcę, instalatora lub technika nieupoważnionego przez ZCS.
- 22) Odwrócenie polaryzacji lub zwarcie.

6.2. Bezpieczniki i wszystkie inne części podlegające zużyciu są wyłączone z gwarancji. Wszelkie usługi gwarancyjne będą bezpłatne tylko wtedy, gdy działania zostaną wcześniej uzgodnione z ZCS lub dystrybutorem/sprzedawcą.

6.3. W przypadku stwierdzenia, że wada lub usterka nie istnieje lub wykracza poza zakres gwarancji prawnej lub konwencyjnej, wykonane czynności i usługi zostaną należycie zafakturowane na rzecz Klienta.

6.4 Jeśli materiał odebrany do kontroli, a nie do wymiany w ramach gwarancji, zostanie uznany za nadający się do naprawy poza okresem gwarancyjnym, koszty analizy i przetwarzania zostaną zafakturowane na Klienta, a produkt zostanie zwrócony dopiero po otrzymaniu płatności.

W przypadku, gdy Klient nie dokona płatności i nie przekaże informacji zwrotnej w ciągu 15 dni od otrzymania kosztorysu naprawy, produkt stanie się własnością Zcs, która będzie wówczas upoważniona do jego regeneracji lub utylizacji.

6.5. Jeśli materiał odebrany do kontroli, a nie do wymiany w ramach gwarancji, zostanie uznany za nienadający się do naprawy poza gwarancją, koszty analizy i przetwarzania zostaną zafakturowane na Klienta, a produkt stanie się własnością Zcs, który będzie wówczas upoważniony do jego zbycia.

6.6. Gwarancja nie obejmuje szkód spowodowanych ograniczoną produkcją energii przez instalację, utratą zużycia własnego i podobnymi zdarzeniami, ani strat lub szkód następczych spowodowanych nieprawidłowym działaniem produktów.

6.7. Wyłączenia i ograniczenia określone w niniejszych ogólnych warunkach mają zastosowanie do wszystkich gwarancji oferowanych Klientowi oraz do wszystkich zamówień zgodnie z zasadami wymienionymi powyżej.

6.8. Gwarancje określone w niniejszym dokumencie są wyłączne i uzupełniają i/lub zastępują wszelkie inne gwarancje ustawowe, wyraźne lub dorozumiane. O ile nie zostanie to wyraźnie określone na piśmie w dokumencie autoryzowanym przez ZCS, ZCS nie będzie podlegać żadnym zobowiązaniom ani odpowiedzialności jakiegokolwiek rodzaju, z wyjątkiem określonych powyżej, w odniesieniu do sprzedanego produktu lub świadczonych usług.

6.9. Niezależnie od jakichkolwiek przeciwnych postanowień zawartych w niniejszym dokumencie, ZCS wyklucza dla siebie i swoich dostawców na dowolnym poziomie, wszelką odpowiedzialność opartą na umowie, zaniechaniu (w tym zaniechaniu lub ścisłej odpowiedzialności) lub w inny sposób za utracony czas, utracone zyski lub specjalne, pośrednie, przypadkowe lub wtórne szkody jakiegokolwiek rodzaju.

6.10 Środki zaradcze przysługujące Klientowi są wyłączne, a łączna odpowiedzialność ZCS i jego dostawców na dowolnym poziomie w odniesieniu do niniejszych warunków gwarancji lub działań z nimi związanych, takich jak korzystanie z jakiegokolwiek produktu niedziałającego lub wadliwego zgodnie z niniejszymi warunkami gwarancji, określona na podstawie odpowiedzialności producenta, nie może skutkować żadnymi szkodami przekraczającymi cenę produktu, komponentu lub usługi, do których odnosi się taka odpowiedzialność.

7. Ochrona danych.

7.1. Aktywując procedurę serwisu i naprawy/wymiany gwarancyjnej poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza na stronie internetowej www.zcsazzurro.com. ZCS gromadzi i przetwarza dane osobowe uprawnionego z gwarancji.

7.2. Dane są gromadzone i przetwarzane w celu świadczenia usług przez ZCS.

Więcej informacji na ten temat można znaleźć w polityce prywatności na stronie www.zcsazzurro.com.

8. Postanowienia różne - Prawo właściwe i jurysdykcja.

8.1. Żadna osoba inna niż upoważniony przedstawiciel ZCS nie może wprowadzać żadnych zmian, rozszerzeń ani uzupełnień do niniejszych Warunków Gwarancji.

8.2. Jeśli którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków Gwarancji Produktu zostanie uznane za nieważne lub niewykonalne przez sąd lub orzeczenie arbitrażowe, ważność lub wykonalność tego postanowienia nie będzie miała wpływu na pozostałe postanowienia niniejszych Warunków Gwarancji Produktu, które pozostaną w pełnej mocy.

8.3. Niniejsze warunki gwarancji podlegają i będą interpretowane na podstawie i przy zastosowaniu prawa włoskiego z wyłączeniem włoskich przepisów dotyczących konfliktów prawa oraz Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów. Wyłączną jurysdykcją jest jurysdykcja włoska, a wyłącznym miejscem jurysdykcji jest Arezzo, Włochy.