

WARUNKI GWARANCJI

1. Informacje ogólne

1.1. Zucchetti Centro Sistemi S.p.A. (zwana dalej „ZCS”), oprócz gwarancji przewidzianych przez prawo, dobrowolnie udziela gwarancji producenta obowiązującej przez okres wskazany poniżej w niniejszych warunkach na produkty własnej marki, które dystrybuuje. Poniższe warunki gwarancji są jedynymi, które określają treść i zakres oświadczenia gwarancyjnego wydanego przez ZCS.

1.2. ZCS ma prawo w dowolnym momencie zmienić niniejsze warunki gwarancji ze skutkiem na przeszłość. Zawsze obowiązują warunki gwarancji obowiązujące w momencie zakupu produktu.

1.3. Niniejsza gwarancja wchodzi w życie jako uzupełnienie ewentualnych praw ustawowych lub umownych beneficjenta gwarancji, bez ich ograniczania.

2. Gwarancja ustawowa

2.1. Dostarczone produkty są objęte gwarancją na wady i usterki produkcyjne, takie jak na przykład te dotyczące jakości i działania, i w związku z tym są objęte wszystkimi, bez wyjątku, gwarancjami przewidzianymi przez prawo w odniesieniu do ich specyficznych cech. W szczególności mają zastosowanie wszystkie prawa i środki prawne przysługujące konsumentowi wobec producenta zgodnie z dekretem ustawodawczym nr 206 z dnia 6 września 2005 r. (Kodeks konsumencki).

2.2. Gwarancja producenta obowiązuje przez dwa lata od daty sprzedaży, licząc od upływu szóstego miesiąca następującego po wysyłce produktu z magazynu ZCS.

2.3. Sprawdzenie wady lub usterki oraz interwencja w ramach gwarancji muszą być przeprowadzone przez instalatora; w przypadku niemożliwości lub jeśli zostanie wyraźnie zgłoszona prośba o interwencję, może się tym zająć firma ZCS lub jej autoryzowani partnerzy serwisowi.

2.4. Konsument powinien w pierwszej kolejności zwrócić się do instalatora, który dostarczył produkt; w przypadku braku takiego instalatora powinien skontaktować się z ZCS, korzystając z danych kontaktowych podanych na produkcie lub dostępnych na stronie internetowej www.zcsazzurro.com.

3. Gwarancja umowna

3.1. W przypadku falowników marki Azzurro firma ZCS udziela gwarancji umownej, która obowiązuje równoległe z ustawowymi obowiązkami gwarancyjnymi sprzedawcy.

3.2. ZCS oferuje bezpłatnie gwarancję umowną dotyczącą wszystkich swoich urządzeń marki Azzurro ZCS o okresie trwania 120 miesięcy (10 lat) lub 60 miesięcy (5 lat) w zależności od kraju instalacji, danej rodziny produktów lub trwających negocjacji handlowych, licząc od daty dokumentu towarzyszącego wnioskowi o przedłużenie gwarancji.

Gwarancja jest przedłużana maksymalnie o kolejny rok, 132 miesiące (jedenaście lat) i 72 miesiące (sześć lat), przy czym za początek okresu gwarancyjnego uznaje się datę opuszczenia magazynów ZCS przez sprzęt.

3.3. Wyjątek stanowią niektóre rodzaje produktów, dla których ZCS uznaje standardową gwarancję na następujących warunkach dotyczących okresu obowiązywania:

- Produkty do monitorowania: rejestratory danych, zestawy Wi-Fi, zestawy Ethernet i akcesoria (okres gwarancji ustawowej wynosi 30 miesięcy od daty opuszczenia magazynów ZCS przez materiał).
- Systemy ładowania pojazdów elektrycznych i związane z nimi akcesoria (okres gwarancji ustawowej wynosi 30 miesięcy od daty opuszczenia magazynów ZCS przez towar).
- Systemy pomp ciepła i podgrzewacze wody z pompą ciepła (okres gwarancji ustawowej wynosi 30 miesięcy od daty wydania towaru z magazynów ZCS). W przypadku tej ostatniej kategorii produktów na stronie internetowej www.zcsazzurro.com dostępny jest odpowiedni dokument zawierający warunki gwarancji.
- Elementy hydrauliczne i mechaniczne związane z systemami magazynowania Power Mini.

3.4. Aby móc skorzystać z powyższej gwarancji umownej, Klient musi koniecznie zarejestrować produkt, wypełniając odpowiedni formularz na stronie www.zcsazzurro.com w terminie nieprzekraczającym trzech miesięcy od daty zakupu, załączając kopię dokumentów zakupu danego towaru.

W przypadku, gdy Nabywca nie dokona rejestracji w wyżej wskazanym terminie, zastosowanie będą miały warunki przewidziane w przepisach prawa dotyczących gwarancji prawnej z tytułu braku zgodności, a gwarancja umowna nie zostanie uruchomiona.

W przypadku niektórych rodzajów produktów przedłużenie gwarancji może wiązać się z dodatkowymi kosztami, o których poinformuje bezpośrednio firma ZCS.

4. Procedura aktywacji usługi pomocy technicznej

4.1. W przypadku, gdy produkt ZCS marki Azzurro wykazuje wady działania, nabywca musi skontaktować się ze swoim instalatorem.

4.2. W przypadku braku odpowiedzi ze strony instalatora nabywca musi uruchomić procedurę serwisową poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza na stronie internetowej www.zcsazzurro.com.

ZCS udostępnia swoim klientom również obsługę telefoniczną, której numer jest dostępny na stronie www.zcsazzurro.com.

4.3. Aby rozpocząć procedurę zgłoszenia reklamacji gwarancyjnej, należy podać następujące informacje i dostarczyć następujące dokumenty dotyczące produktu, który nie działa:

- a) Model produktu i numer seryjny
- b) Zdjęcie instalacji produktu oraz ewentualnych komunikatów o błędach wyświetlanych na ekranie (jeśli występują) i/lub inne dodatkowe informacje dotyczące wykrytej usterki
- c) Szczegółowe informacje o instalacji fotowoltaicznej (np. marka i model modułów, schemat DC itp.)
- d) Ewentualna dokumentacja dotycząca wcześniejszych zgłoszeń serwisowych / wymiany w tej samej instalacji (jeśli jest)

4.4. Aby kontynuować świadczenie uzgodnionych usług serwisowych, osoba zlecająca te usługi zostanie poproszona o podanie danych podatkowych; dane te zostaną wykorzystane do obciążenia kosztami w przypadku, gdy nie ma zastosowania gwarancja ustawowa ani gwarancja umowna.

5. Usługi gwarancyjne

5.1. Aby zapewnić najlepszą obsługę klientów końcowych, wszyscy instalatorzy i oficjalni sprzedawcy są zobowiązani do reagowania na zgłoszenia serwisowe. ZCS podejmie działania w odniesieniu do każdego urządzenia lub jego części, w przypadku których zostanie wykazana wada projektowa lub konstrukcyjna w okresie gwarancyjnym, zgodnie z poniższymi wytycznymi.

5.2. W przypadku, gdy produkt okaże się wadliwy i nie będzie działał w okresie gwarancyjnym, firma ZCS:

- rozwiązać problem poprzez aktualizację oprogramowania do najnowszej wersji oprogramowania układowego lub zmianę konfiguracji; albo
- naprawi usterkę w siedzibie ZCS lub w siedzibie klienta; lub
- dostarczenie równoważnego urządzenia zastępczego (naprawionego, odnowionego lub zaktualizowanego modelu o co najmniej równoważnych funkcjach) lub nowego urządzenia; lub
- zlecenie wykonania tych usług partnerom serwisowym ZCS, którzy przeszli odpowiednie szkolenie.

5.3. Interwencje gwarancyjne dotyczące łatwych do wymiany komponentów będą realizowane poprzez wysłanie przez ZCS komponentów zastępczych, aby umożliwić instalatorowi, wskazanemu przez ZCS lub bezpośrednio przez użytkownika, samodzielną wymianę pojedynczego wadliwego lub uszkodzonego komponentu na własną odpowiedzialność, zgodnie z instrukcjami, które zostaną dostarczone wraz z komponentem zastępczym.

Komponenty te mogą również zostać zutylizowane przez Klienta.

5.4. W przypadku konieczności wymiany produktu pozostały okres gwarancji zostanie przeniesiony na produkt dostarczony w ramach wymiany, w przeciwnym razie gwarancja na oryginalne urządzenie będzie obowiązywać normalnie. Jeśli po wymianie pozostały okres gwarancji będzie krótszy niż 1 rok, gwarancja zostanie automatycznie przedłużona do 1 roku dla produktu dostarczonego w ramach wymiany.

5.5. Gwarancja obejmuje wszystkie koszty robocizny i materiałów niezbędne do naprawy produktów, które nie działają.

5.6. W przypadku wymiany produktu objętego gwarancją koszty odbioru i transportu zarówno uszkodzonego produktu, jak i produktu zastępczego ponosi firma ZCS wyłącznie wtedy, gdy uszkodzony produkt zostanie udostępniony do odbioru w oryginalnym opakowaniu lub opakowaniu równoważnym.

Jeżeli uszkodzony produkt nie zostanie udostępniony do odbioru w terminie nieprzekraczającym trzydziestu dni od dostawy produktu dostarczonego w ramach wymiany, gwarancja umowna traci ważność, a produkt dostarczony w ramach wymiany zostanie zafakturowany na podstawie danych podanych podczas wypełniania zgłoszenia.

W takim przypadku Klient będzie zobowiązany do utylizacji produktu, który nie został zwrócony.

5.7. W wyniku wymiany w ramach gwarancji produkt zastępczy stanie się własnością Klienta, a produkt wadliwy stanie się własnością ZCS; ZCS będzie zatem uprawniona do regeneracji lub utylizacji zwróconego produktu wadliwego.

5.8. W przypadku interwencji serwisowych przeprowadzonych w okresie gwarancyjnym i przy spełnieniu wszystkich warunków określonych w niniejszych warunkach gwarancji, ZCS przewiduje ryczałtowe wynagrodzenie dla instalatorów w celu częściowego pokrycia kosztów poniesionych w związku z wykonaniem czynności; wynagrodzenie to jest regulowane zgodnie z wytycznymi udostępnianymi okresowo przez ZCS.

5.9. ZCS zastrzega sobie prawo do zlecenia wykonania czynności serwisowych w ramach gwarancji podmiotom zewnętrznym.

5.10. W celu zaradzenia niektórym konkretnym rodzajom usterek firma ZCS może podjąć decyzję o wysłaniu instalatorowi akcesoriów do tymczasowego, bezpłatnego użytku.

W przypadku, gdy wysłane akcesoria nie zostaną zwrócone do ZCS w ciągu roku od daty wysyłki, ZCS zafakturowa koszt towarów na dane podane podczas wypełniania zgłoszenia.

5.11. Nabywca jest zobowiązany do przechowywania oryginalnych opakowań przez cały okres obowiązywania gwarancji ustawowej i umownej.

6. Gwarantowana pozostała pojemność akumulatorów

6.1. ZCS gwarantuje, że produkt będzie miał wydajność resztkową wynoszącą osiemdziesiąt procent (80%) wydajności użytkowej lub minimalną wydajność energetyczną obliczoną na 10 lat od daty faktury, w zależności od tego, która z tych wartości wystąpi wcześniej.

Uwaga: warunki pomiaru energii podano w poniższej tabeli.

PRODUKT	Energia użytkowa (kWh)	Minimalna wydajność energetyczna (MWh)
ZST-BAT-2,4KWH-H	2,16	5,5
ZST-BAT-2,4KWH-PL	2,16	5,5
ZZT-BAT-5KWH-ZSX	4,61	11,7
ZZT-BAT-5KWH-ZPR	4,61	11,7
ZZT-BAT-5KWH-ZSX5120	4,61	11,7
ZST-BAT-ZBT5K	4,61	11,7
ZZT-BAT-ZBT5K-HTR	4,61	11,7
ZZT-BAT-AHV5K	4,61	11,7
ZST-BAT-6KWH-WXP	5,3	13,5
ZST-BAT-5KWH-W	4,4	11,2
ZZT-BAT-5KWH-Z5S	4,61	11,7
ZZT-1PH-BT'Z5000	4,61	11,7

7. Przyczyny wyłączenia i ograniczenia gwarancji

7.1. Wszelkie usterki lub wady nie będą objęte gwarancją producenta w następujących przypadkach (oficjalni sprzedawcy i dystrybutorzy są odpowiedzialni i upoważnieni przez ZCS do przeprowadzania odpowiednich kontroli):

- 1) Formularz uruchamiający procedurę serwisową oraz naprawę/wymianę w ramach gwarancji nie został wypełniony lub nie został przesłany do ZCS.
- 2) Urządzenia zmodyfikowane w całości lub w części, wymiana komponentów lub modyfikacje konstrukcji urządzenia lub systemu przy użyciu części niezatwierdzonych przez ZCS.
Może to dotyczyć urządzeń przeznaczonych do magazynowania energii, w szczególności modelu 3000SP i falowników hybrydowych, w przypadku połączenia z akumulatorami nie pochodzącymi od ZCS, jeśli takie modyfikacje systemu zakłócają prawidłowe działanie części dostarczonych przez ZCS.
- 3) Wymiany lub próby naprawy przeprowadzone przez techników niebędących pracownikami ZCS, lub skasowane numery seryjne urządzenia lub usunięte plomby.
- 4) Urządzenie zainstalowane lub uruchomione nieprawidłowo i w każdym razie niezgodnie z procedurami dostarczonymi przez ZCS.
- 5) Czynności wykonane przez klienta końcowego lub inną osobę, niezgodne z przepisami bezpieczeństwa obowiązującymi w kraju instalacji (normy VDE lub równoważne).
- 6) Urządzenie uszkodzone w wyniku nieprawidłowego przechowywania lub uszkodzone podczas przechowywania u dystrybutora lub klienta końcowego.
- 7) Usterka powstała podczas transportu z powodu nieodpowiedniego opakowania.
- 8) Nieprzestrzeganie przepisów i wskazówek zawartych w instrukcji obsługi, przewodniku instalacyjnym i zasadach konserwacji.
- 9) Urządzenie używane w sposób nieprawidłowy lub niewłaściwy.
- 10) Niewystarczająca wentylacja urządzenia.
- 11) Nieprawidłowo wykonane procedury konserwacyjne.
- 12) Połączenie urządzeń z akumulatorami i falownikami, które nie zostały dostarczone przez ZCS.
- 13) Usterki lub nieprawidłowe działanie spowodowane siłą wyższą, np. gwałtownymi zjawiskami atmosferycznymi, uderzeniami pioruna, pożarem, przepięciami, wysokim prądem rozruchowym, usunięciem okablowania.
- 14) Uszkodzenia o charakterze wyłącznie kosmetycznym, bez wpływu na funkcjonalność urządzenia.
- 15) Okres gwarancji, zgodnie z powyższą definicją, już upłynął.
- 16) Narażenie na temperatury wykraczające poza dopuszczalne wartości podane w kartach technicznych produktów.
- 17) Woda, wilgoć, pyły i gazy korozyjne.
- 18) Kradzież lub wandalizm dotyczące produktu lub któregośkolwiek z jego elementów.
- 19) Głębokie rozładowanie lub wewnętrzna nierównowaga ogniów spowodowana zaniedbaniem ze strony nabywcy lub instalatora; odnosi się to do błędów instalacyjnych lub przypadków, w których akumulatory pozostają wyłączone przez ponad miesiąc lub znajdują się w stanie uniemożliwiającym ich normalne funkcjonowanie.
- 20) Niemożność zweryfikowania przyczyny awarii lub wady produktu z powodu braku możliwości sprawdzenia elementu, który nie został udostępniony do analizy technicznej przez Klienta w terminie wskazanym w paragrafie 5.6.
- 21) Nieprawidłowe lub niezgodne okablowanie, połączenia lub konfiguracje wykonane przez nabywcę, instalatora lub dowolnego technika serwisowego nieautoryzowanego przez ZCS

- 22) Odwrócenie polaryzacji lub zwarcie.
- 23) Z gwarancji wyłączone są bezpieczniki i wszystkie inne części podlegające zużyciu.
- 24) Urządzenia, które są przedmiotem zgłoszenia serwisowego skierowanego do ZCS i które okazały się być zainstalowane w sposób niezgodny z instrukcją, w środowisku niebezpiecznym lub niedostępnym w bezpieczny sposób.

7.2. W przypadku stwierdzenia, że wada lub usterka nie występuje lub wykracza poza zakres gwarancji ustawowej lub umownej, wykonane czynności i świadczone usługi zostaną regularnie zafakturowane Klientowi.

7.3. W przypadku gdy materiał odebrany w celu sprawdzenia, a nie wymiany w ramach gwarancji, okaże się nadający się do naprawy poza gwarancją, koszty analizy i naprawy zostaną zafakturowane Klientowi, a produkt zostanie zwrócony dopiero po otrzymaniu płatności.

7.4. W przypadku, gdy Klient nie dokona płatności i nie udzieli odpowiedzi w ciągu 15 dni od otrzymania kosztorysu naprawy, produkt stanie się własnością Zcs, która będzie wówczas uprawniona do jego regeneracji lub utylizacji.

7.5. W przypadku, gdy materiał odebrany w celu sprawdzenia, a nie wymiany w ramach gwarancji, okaże się nie nadający się do naprawy poza gwarancją, koszty analizy i obróbki zostaną zafakturowane Klientowi, a produkt stanie się własnością Zcs, która będzie wówczas uprawniona do jego utylizacji.

7.6. Gwarancja nie obejmuje szkód wynikających z ograniczonej produkcji energii przez instalację, braku autokonsumpcji i podobnych zdarzeń, ani strat lub szkód pośrednich spowodowanych nieprawidłowym działaniem produktów.

7.7. Wyłączenia i ograniczenia, o których mowa w niniejszych warunkach ogólnych, mają zastosowanie do wszystkich gwarancji udzielonych wnioskodawcy oraz do wszystkich zamówień zgodnie z zasadami wymienionymi powyżej.

7.8. Przewidziane gwarancje mają charakter wyłączny i uzupełniają lub zastępują wszelkie inne gwarancje ustawowe, wyraźne lub dorozumiane. Z wyjątkiem przypadków, w których nie zostało to wyraźnie stwierdzone na piśmie w dokumencie zatwierdzonym przez ZCS, firma ta nie podlega żadnym zobowiązaniom ani odpowiedzialności, z wyjątkiem tych wskazanych powyżej w odniesieniu do sprzedawanego produktu lub świadczonych usług.

7.9. Niezależnie od jakichkolwiek sprzecznych postanowień zawartych w niniejszym dokumencie, firma ZCS wyłącza dla siebie i swoich dostawców na każdym poziomie wszelką odpowiedzialność wynikającą z umowy, winy (w tym zaniedbania lub odpowiedzialności na zasadzie ryzyka) lub z innych przyczyn za stracony czas, utratę zysków lub szkody szczególne, pośrednie, przypadkowe lub wynikowe jakiegokolwiek rodzaju.

7.10. Środki prawne przysługujące klientowi mają charakter wyłączny, a łączna odpowiedzialność ZCS i jej dostawców na każdym poziomie w odniesieniu do niniejszych warunków gwarancji lub działań z nimi związanych, takich jak na przykład użytkowanie jakiegokolwiek produktu, który nie działa lub jest wadliwy zgodnie z niniejszymi warunkami gwarancji, wynikająca z odpowiedzialności producenta, nie może skutkować odszkodowaniem o wartości wyższej niż cena produktu, komponentu lub usługi, do których odnosi się ta odpowiedzialność.

7.11. Gwarancja umowna i związane z nią świadczenia zostają zawieszane w przypadku zaległych płatności dotyczących dostaw lub usług świadczonych przez ZCS, do czasu całkowitego uregulowania zobowiązań.

8. Ochrona danych.

8.1. W przypadku konieczności uruchomienia procedury pomocy technicznej oraz naprawy/wymiany w ramach gwarancji poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza na stronie internetowej www.zcsazzurro.com, ZCS gromadzi i przetwarza dane osobowe beneficjenta gwarancji na warunkach tam wskazanych; wypełnienie formularza stanowi zgodę na przetwarzanie danych.

8.2. Dane są gromadzone i przetwarzane w celu świadczenia usług przez ZCS.

Więcej informacji na ten temat można znaleźć w polityce prywatności na stronie www.zcsazzurro.com.

9. Postanowienia różne – Prawo właściwe i sąd właściwy.

9.1. Żadna osoba inna niż przedstawiciel upoważniony przez ZCS nie może wprowadzać zmian, rozszerzeń ani uzupełnień do niniejszych warunków gwarancji.

9.2. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych warunków gwarancji na produkty zostanie uznane przez sąd lub w wyniku postępowania arbitrażowego za nieważne lub niewykonalne, ważność lub wykonalność tego postanowienia nie wpływa na pozostałe postanowienia niniejszych warunków dotyczących produktów, które pozostają w mocy i są w pełni skuteczne.

9.3. Niniejsze warunki gwarancji podlegają prawu włoskiemu i są interpretowane zgodnie z nim, z wyłączeniem włoskich przepisów dotyczących kolizji praw oraz Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów. Wylączną jurysdykcją jest jurysdykcja włoska, a wyłącznym sądem właściwym jest sąd w Arezzo we Włoszech.