

УМОВИ ГАРАНТІЇ

1. Загальна інформація

1.1. Zucchetti Centro Sistemi S.p.A. (далі «ZCS»), окрім гарантій, встановлених законом, добровільно надає виробничу гарантію, яка діє протягом періоду, зазначеного нижче в цих умовах, на продукцію під власною торговою маркою, яку вона розповсюджує. Наступні умови гарантії є єдиними, що визначають зміст та обсяг гарантійної декларації, виданої ZCS.

1.2. ZCS має право в будь-який час змінити ці гарантійні умови з чинності на майбутнє. Завжди застосовуються гарантійні умови, що діють на момент придбання продукту.

1.3. Ця гарантія набирає чинності на додаток до будь-яких законних або договірних прав бенефіціара гарантії, не обмежуючи їх.

2. Законодавча гарантія

2.1. На поставлені товари надається гарантія щодо виробничих дефектів та недоліків, таких як, наприклад, ті, що стосуються якості та їх функціонування, і тому на них поширюються всі, без винятку, гарантії, передбачені законом стосовно конкретних характеристик цих товарів. Зокрема, застосовуються всі права та заходи, визнані споживачеві щодо виробника відповідно до Законодавчого декрету № 206 від 6 вересня 2005 року (Кодекс споживання).

2.2. Гарантія виробника діє протягом двох років з моменту продажу, починаючи з закінчення шостого місяця після відправлення товару зі складу ZCS.

2.3. Перевірка дефекту або несправності та гарантійне обслуговування повинні виконуватися установником; у разі неможливості цього або якщо буде висловлено чітке прохання про втручання, це може бути здійснено компанією ZCS або її сервісними партнерами, уповноваженими компанією ZCS.

2.4. Споживач повинен у першу чергу звернутися до установника, який надав товар; у разі відсутності такого установника він повинен звернутися за контактними даними ZCS, вказаними на товарі або доступними на сайті www.zcsazzurro.com.

3. Стандартна гарантія

3.1. Для інверторів бренду Azzurro компанія ZCS надає договірну гарантію, яка діє на додаток до гарантійних зобов'язань дилера, передбачених законом.

3.2. ZCS безкоштовно надає договірну гарантію на всі свої пристрої під брендом Azzurro ZCS терміном на 120 місяців (10 років) або 60 місяців (5 років) залежно від країни встановлення, відповідної лінійки продуктів або поточних комерційних переговорів, починаючи з дати документа, що супроводжує запит на продовження гарантії.

Гарантія продовжується максимум на один додатковий рік, 132 місяці (одинадцять років) та 72 місяці (шість років), починаючи з дати, коли обладнання покинуло склади ZCS.

3.3. Виняток становлять деякі типи продукції, для яких ZCS визнає стандартну гарантію з такими строками дії:

- Продукти для моніторингу: даталогери, Wi-Fi-комплекти, Ethernet-комплекти та аксесуари (термін дії законної гарантії становить 30 місяців з дати випуску матеріалу зі складів ZCS).
- Системи зарядки електромобілів та відповідні аксесуари (термін дії гарантії становить 30 місяців з дати виходу товару зі складів ZCS).
- Системи теплових насосів та водонагрівачі з тепловим насосом (термін дії законної гарантії становить 30 місяців з дати випуску товару зі складів ZCS). Для останньої категорії продуктів на сайті www.zcsazzurro.com доступний відповідний документ з умовами гарантії.
- Гідравлічні та механічні компоненти, пов'язані з системами зберігання Power Mini.

3.4. Щоб скористатися вищезазначеною договірною гарантією, Клієнт повинен обов'язково зареєструвати продукт, заповнивши відповідну форму на сайті www.zcsazzurro.com не пізніше ніж через три місяці з дати придбання, додавши копію документів про придбання відповідного товару. У разі, якщо Покупець не зареєструє товар у зазначені вище терміни, застосовуватимуться умови, передбачені законодавством щодо юридичної гарантії за невідповідність, а стандартна гарантія не діятиме.

Для деяких типів Продуктів продовження може мати певну вартість, про яку повідомить безпосередньо компанія ZCS.

4. Процедура активації сервісної підтримки

4.1. У разі виявлення дефектів у роботі продукту ZCS під брендом Azzurro Покупець повинен звернутися до свого установника.

4.2. У разі відсутності відповіді від установника Покупець повинен активувати процедуру технічної підтримки, заповнивши відповідну форму на веб-сайті www.zcsazzurro.com.

ZCS також надає своїм клієнтам телефонну службу, номер якої можна знайти на сайті www.zcsazzurro.com.

4.3. Для запуску процедури запиту на гарантійну допомогу необхідно надати наступну інформацію та документи, що стосуються несправного виробу:

- а) Модель продукту та ідентифікаційний серійний номер
- б) Файл із зображенням установки продукту та можливих повідомлень про помилки на дисплеї (якщо такі є) та/або іншу додаткову інформацію щодо виявленої несправності
- в) Детальна інформація про фотоелектричну установку (наприклад, марка та модель модулів, схема постійного струму тощо)
- г) Документація щодо попередніх звернень за допомогою / заміною на цій же установці (якщо є)

4.4. Для продовження надання узгоджених сервісних послуг замовнику цих послуг буде запропоновано ввести податкові дані; ці дані будуть використані для стягнення вартості послуг у разі, якщо не застосовується законодавча гарантія або договірна гарантія.

5. Гарантійне обслуговування

5.1. Для забезпечення найкращого обслуговування кінцевих споживачів усі офіційні установники та дилери зобов'язані реагувати на запити про надання допомоги. ZCS вживатиме заходів щодо кожного пристрою або його частини, для яких буде доведено наявність дефекту проектування або виготовлення протягом гарантійного терміну, як зазначено нижче.

5.2. У разі, якщо продукт виявиться дефектним і непрацюючим протягом гарантійного терміну, ZCS:

- вирішити проблему шляхом оновлення програмного забезпечення до останньої версії прошивки або зміни конфігурацій; або
- усунути дефект у приміщенні ZCS або у приміщенні клієнта; або
- надати еквівалентний замінний пристрій (відремонтовану, відновлену або оновлену модель з функціями, що є принаймні еквівалентними) або новий пристрій; або
- доручити виконання цих послуг партнерам ZCS з технічної підтримки, які пройшли відповідне навчання.

5.3. Гарантійні роботи з компонентами, які легко замінити, будуть виконуватися шляхом надсилання компанією ZCS запасних компонентів, щоб дозволити установнику, призначеному компанією ZCS або безпосередньо користувачем, самостійно та за власний рахунок замінити окремих несправний або дефектний компонент відповідно до інструкцій, що будуть надані разом із запасним компонентом.

Ці компоненти також можуть бути утилізовані Клієнтом.

5.4. У разі необхідності заміни продукту залишковий термін гарантії буде перенесено на продукт, наданий на заміну, в іншому випадку гарантія на оригінальний пристрій продовжуватиметься у звичайному режимі. Якщо після заміни залишковий термін гарантії становитиме менше 1 року, гарантія на продукт, наданий на заміну, автоматично продовжуватиметься до 1 року.

5.5. Гарантія включає всі витрати на роботу та матеріали, необхідні для відновлення несправних виробів.

5.6. У разі заміни продукту, що перебуває на гарантії, витрати на вивезення та транспортування як пошкодженого продукту, так і продукту, що замінює його, несе компанія ZCS виключно в тому випадку, якщо пошкоджений продукт надано для вивезення в оригінальній або еквівалентній упаковці.

Якщо пошкоджений виріб не буде наданий для вивезення не пізніше ніж через тридцять днів з моменту доставки виробу, наданого на заміну, стандартна гарантія втратить чинність, а виріб, наданий на заміну, буде виставлений до оплати за даними, наданими під час заповнення заявки.

У цьому випадку обов'язок утилізації товару, що не був повернутий, покладається на Клієнта.

5.7. В результаті заміни за гарантією замінний товар переходить у власність Клієнта, а дефектний товар переходить у власність ZCS; ZCS матиме право забезпечити регенерацію або утилізацію повернутого дефектного товару.

5.8. За роботи, виконані протягом гарантійного терміну та за умови дотримання всіх вимог, передбачених цими гарантійними умовами, ZCS передбачає фіксовану компенсацію за роботу монтажників для часткового покриття витрат, понесених на виконання робіт; така компенсація регулюється відповідно до вказівок, які періодично надаються ZCS.

5.9. ZCS залишає за собою право здійснювати гарантійне обслуговування з залученням третіх осіб.

5.10. З метою усунення деяких конкретних типів несправностей ZCS може вирішити надіслати монтажнику аксесуари для тимчасового безкоштовного користування.

Якщо надіслані аксесуари не будуть повернуті ZCS протягом одного року з дати відправлення, ZCS виставить рахунок на вартість товарів за даними, наданими під час заповнення запиту.

5.11. Покупець зобов'язаний зберігати оригінальну упаковку протягом усього терміну дії законодавчої та договірної гарантії.

6. Гарантована залишкова автономність акумуляторів

6.1. ZCS гарантує, що продукт матиме залишкову потужність у розмірі вісімдесяти відсотків (80%) від корисної потужності або мінімальну енергетичну потужність, розраховану на 10 років з дати виставлення рахунку, залежно від того, що настане раніше.

Примітка: умови вимірювання енергії наведені в таблиці нижче.

ПРОДУКТ	Корисна енергія (кВт·год)	Мінімальна енергоефективність (МВт·год)
ZST-BAT-2,4KWH-H	2,16	5,5
ZST-BAT-2,4KWH-PL	2,16	5,5
ZZT-BAT-5KWH-ZSX	4,61	11,7
ZZT-BAT-5KWH-ZPR	4,61	11,7
ZZT-BAT-5KWH-ZSX5120	4,61	11,7
ZST-BAT-ZBT5K	4,61	11,7
ZZT-BAT-ZBT5K-HTR	4,61	11,7
ZZT-BAT-AHV5K	4,61	11,7
ZST-BAT-6KWH-WXP	5,3	13,5
ZST-BAT-5KWH-W	4,4	11,2
ZZT-BAT-5KWH-Z5S	4,61	11,7
ZZT-1PH-BTZ5000	4,61	11,7

7. Причини виключення та обмеження гарантії

7.1. Будь-яка несправність або дефект не покриватимуться гарантією виробника у таких випадках (офіційні дилери та дистриб'ютори несуть відповідальність та уповноважені компанією ZCS проводити відповідні перевірки):

- 1) Форма для активації процедури технічної підтримки та ремонту/заміни в рамках гарантії не заповнена або не надіслана до ZCS.

- 2) Пристрої, модифіковані повністю або частково, заміна компонентів або зміни в конструкції пристрою або системи з використанням деталей, не затверджених ZCS.
До цього випадку можуть належати пристрої, призначені для накопичення енергії, зокрема 3000SP та гібридні інвертори, якщо вони поєднані з батареями, що не постачаються ZCS, у разі, якщо ці зміни системи порушують належне функціонування деталей, поставлених ZCS.
- 3) Заміна або спроби ремонту, виконані технічними спеціалістами, які не належать до ZCS, або вилучення серійного номера пристрою чи зняття пломб.
- 4) Агрегат, встановлений або запущений неправильно та в будь-якому разі не відповідно до процедур, наданих ZCS.
- 5) Маніпуляції, виконані кінцевим споживачем або іншою особою, що суперечать нормам безпеки, передбаченим у країні встановлення (стандарти VDE або еквівалентні).
- 6) Пристрій, пошкоджений внаслідок неправильного зберігання або пошкоджений під час зберігання у дистриб'ютора або кінцевого споживача.
- 7) Дефект, що виник під час транспортування через невідповідну упаковку.
- 8) Недотримання положень та вказівок, наведених у посібнику, інструкції з монтажу та правилах технічного обслуговування.
- 9) Неправильне або неналежне використання пристрою.
- 10) Недостатня вентиляція пристрою.
- 11) Недотримання процедур технічного обслуговування.
- 12) Поєднання пристроїв з акумуляторними батареями та інверторами, що не постачаються компанією ZCS.
- 13) Дефекти або несправності, спричинені форс-мажорними обставинами, наприклад, сильними атмосферними явищами, ударами блискавки, пожежею, перенапругою, високим пусковим струмом, видаленням кабелів.
- 14) Пошкодження виключно косметичного характеру, що не впливають на функціональність пристрою.
- 15) Термін гарантії, як визначено вище, вже закінчився.
- 16) Вплив температур, що виходять за межі допустимих значень, зазначених у технічних характеристиках продукції.
- 17) Вода, волога, пил та корозійні гази.
- 18) Крадіжка або вандалізм щодо виробу або будь-якого з його компонентів.
- 19) Глибокий розряд або внутрішній дисбаланс елементів, спричинений недбалістю з боку покупця або установника; маються на увазі помилки під час установки або випадки, коли акумулятори залишаються вимкненими більше місяця або перебувають у стані, що унеможливає їх нормальне функціонування.
- 20) Неможливість перевірити причину несправності або дефекту виробу через неможливість перевірки компонента, який не був наданий клієнтом для технічного аналізу у строк, зазначений у пункті 5.6.
- 21) Неправильне або невідповідне підключення, з'єднання або конфігурація, виконані покупцем, установником або будь-яким техніком-ремонтником, не уповноваженим компанією ZCS

- 22) Зміна полярності або коротке замикання.
- 23) Гарантія не поширюється на запобіжники та всі інші деталі, що піддаються зносу.
- 24) Пристрої, щодо яких до ZCS надійшов запит на втручання, які встановлені з порушенням вимог, у небезпечному середовищі або в місці, до якого неможливо безпечно дістатися.

7.2. Якщо виявиться, що недолік або дефект не існує або не підпадає під дію законодавчої чи договірної гарантії, виконані роботи та надані послуги будуть належним чином виставлені в рахунку Клієнту.

7.3. Якщо матеріал, прийнятий для перевірки, а не для заміни за гарантією, виявиться таким, що підлягає ремонту поза гарантією, витрати на діагностику та роботи будуть виставлені Клієнту в рахунок, а виріб буде повернуто лише після отримання оплати.

7.4. У разі, якщо Клієнт не здійснить оплату та не надасть відповіді протягом 15 днів з моменту отримання кошторису на ремонт, виріб перейде у власність Zcs, яка матиме право на його відновлення або утилізацію.

7.5. Якщо матеріал, вилучений для перевірки, а не для заміни за гарантією, виявиться таким, що не підлягає ремонту поза гарантією, витрати на аналіз та обробку будуть виставлені Клієнту, а виріб перейде у власність Zcs, яка матиме право на його утилізацію.

7.6. Гарантія не поширюється на збитки, пов'язані з обмеженим виробництвом енергії установкою, відсутністю власного споживання та подібними подіями, а також на непрямі збитки або шкоду, спричинені несправністю продукції.

7.7. Виключення та обмеження, зазначені в цих загальних умовах, застосовуються до всіх гарантій, що надаються заявнику, та до всіх замовлень відповідно до правил, перелічених вище.

7.8. Передбачені гарантії є виключними та доповнюють і/або замінюють усі інші гарантії, передбачені законом, явні або приховані. За винятком випадків, коли це не зазначено прямо в письмовій формі в документі, затвердженому ZCS, остання не несе жодних зобов'язань або відповідальності, крім зазначених вище щодо проданого продукту або наданих послуг.

7.9. Незважаючи на будь-які протилежні положення, що містяться в цьому документі, ZCS виключає для себе та своїх постачальників будь-якого рівня будь-яку відповідальність на підставі договору, провини (включно з недбалістю або відповідальністю в строгому сенсі) або з інших підстав за втрачений час, втрату прибутку або особливі, непрямі, випадкові або наслідкові збитки будь-якого виду.

7.10. Засоби правового захисту, визнані для клієнта, є винятковими, і загальна відповідальність ZCS та її постачальників будь-якого рівня стосовно цих умов гарантій або дій, пов'язаних з ними, таких як, наприклад, використання будь-якого продукту, що не працює або є дефектним згідно з цими умовами гарантій, визначеної відповідальністю виробника, не може призвести до відшкодування, вартість якого перевищує ціну продукту, компонента або послуги, до яких відноситься така відповідальність.

7.11. Угода про гарантію та пов'язані з нею зобов'язання залишаються призупиненими у разі наявності несплачених боргів за поставки або послуги, надані ZCS, до повного врегулювання заборгованості.

8. Захист даних.

8.1. Коли необхідно активувати процедуру технічної підтримки та ремонту/заміни в рамках гарантії шляхом заповнення відповідної форми на веб-сайті www.zcsazzurro.com, ZCS збирає та обробляє персональні дані бенефіціара гарантії на умовах, зазначених у ній; заповнення форми є згодою на обробку даних.

8.2. Дані збираються та обробляються з метою надання послуг компанією ZCS.

Для отримання додаткової інформації з цього приводу, будь ласка, ознайомтеся з політикою конфіденційності на сайті www.zcsazzurro.com.

9. Різні положення – Застосовне право та юрисдикція.

9.1. Жодна особа, крім уповноваженого представника ZCS, не може вносити зміни, розширення або доповнення до цих умов гарантії.

9.2. Якщо будь-яке положення цих умов гарантії на продукцію буде визнано недійсним або таким, що не підлягає застосуванню, судом або арбітражем, це не вплине на дійсність або застосовність інших положень цих умов щодо продукції, які залишаться чинними та повністю ефективними.

9.3. Ці умови гарантії регулюються та тлумачаться на основі та відповідно до законодавства Італії, за винятком італійських положень про колізійне право та Конвенції Організації Об'єднаних Націй про договори міжнародної купівлі-продажу товарів. Виключною юрисдикцією є італійська, а виключним місцем розгляду спорів є місто Ареццо, Італія.