

1. Resumen

Las presentes condiciones de garantía del producto se aplican a la serie de productos «Power Magic» (en adelante, el «Producto»).

El producto ofrece dos tamaños de capacidad energética:

PowerMagic (400 V CA)

- a. Armario de almacenamiento de energía ZPM-258KLA-SC1 / ZPM-215KLA-SC1
- b. Armario de baterías ZPM-258KLA-BC1 / ZPM-215KLA-BC1
- c. Armario de conexión de 400 V ZPM-PJC-750K-H1
- d. Armario de respaldo ZPM-PAC-750K-W1 (disponible a partir de 2026)

2 Alcance de la garantía

2.1 Garantía de rendimiento

Modelo	N.º de paquetes	Relación máxima carga/descarga	N.º de ciclos garantizados (*)
ZPM-215KLA-SC1	5	0,5P	7000
ZPM-258KLA-SC1	6	0,5P	7000
ZPM-215KLA-BC1	5	0,25 P	7000
ZPM-258KLA-BC1	6	0,25 P	7000

(*) Para más detalles, consulte el capítulo 6

2.2 Garantía del producto

La garantía de los productos se divide en garantía básica y garantía ampliada (opción de pago). Tras la entrega del dispositivo, se obtiene automáticamente la garantía básica.

2.2.1 La duración y el alcance de la garantía básica son los siguientes

N.º	Producto	Partes del producto	Periodo de garantía
1	Armario de almacenamiento de energía	Paquete de baterías	2 años
		PCS	2 años
		Caja de alta tensión	2 años
		Módulo de alimentación auxiliar	2 años
		Sistema de extinción de incendios	2 años
		Sistema de refrigeración por líquido	2 años
		CSU	2 años
2	Armario de baterías	Paquete de baterías	2 años
		Caja de alta tensión	2 años
		Tuberías de extinción de incendios	2 años
		Tuberías de refrigeración líquida	2 años
		Módulo de alimentación auxiliar	2 años
3	Armario de conexiones	Disyuntores	2 años

4	Armario de transformadores	Transformador, disyuntores	2 años
5	Armario de respaldo	STS	2 años
6	Armario de respaldo de media tensión	Interruptores de media tensión	2 años

2.2.2 La duración y el alcance de la garantía ampliada son los siguientes

N.	Producto	Partes del producto	Periodo de garantía
1	Armario de almacenamiento de energía	Paquete de baterías	5 años
		PCS	5 años
		Caja de alta tensión	5 años
		Módulo de alimentación auxiliar	5 años
		Sistema de extinción de incendios	5 años
		Sistema de refrigeración por líquido	5 años
2	Armario de baterías	CSU	5 años
		Paquete de baterías	5 años
		Caja de alta tensión	5 años
		Tuberías de extinción de incendios	5 años
		Tuberías de refrigeración líquida	5 años
3	Armario de conexiones	Módulo de alimentación auxiliar	5 años
		Disyuntores	5 años
		Transformador, disyuntores	5 años
		STS	5 años
		Conmutadores de media tensión	5 años
		Armario de respaldo MV	5 años

Más información sobre las condiciones de garantía

Los siguientes materiales auxiliares y componentes mecánicos están cubiertos por una garantía limitada en el momento de la puesta en marcha de la máquina. Tras la puesta en marcha, las siguientes piezas, que no están sujetas a desgaste, ya no están cubiertas por la garantía, ya que cualquier defecto solo puede deberse a negligencia o a daños provocados.

Categoría	Descripción
Materiales de consumo	Incluidos cables, cerraduras de puertas y lámparas
Cables	Cables de conexión entre el armario de almacenamiento de energía y el armario de conexiones o los cables de conexión de 400 V CA
Piezas mecánicas	Incluida la base metálica y otras piezas mecánicas
Accesorios	Incluidas las piezas mecánicas del armario, la documentación, los accesorios del producto, los accesorios para la instalación y las herramientas

El periodo de garantía comienza a partir de la fecha de puesta en servicio de la máquina y, en cualquier caso, no más tarde de 90 días a partir de la fecha de envío de los productos ZCS.

El comprador puede optar por ampliar la garantía, ya sea al mismo tiempo que la compra de la máquina o antes de que expire la garantía estándar. En cualquier caso, el periodo de garantía del producto debe ser ininterrumpido.

3. Transferencia de la garantía

La garantía es transferible siempre que el producto permanezca en su ubicación de instalación inicial. Cuando cambia la propiedad de un producto, el nuevo propietario conserva el derecho a iniciar el proceso de ampliación de la garantía de acuerdo con las condiciones de garantía establecidas en el apartado 2.

La garantía no es transferible si el comprador reinstala el producto en una ubicación distinta de la de instalación inicial. Aunque cambie la propiedad del producto, el nuevo propietario no podrá hacer valer los derechos previstos en la garantía. Los derechos del nuevo propietario solo estarán garantizados si el comprador ha obtenido el consentimiento por escrito del fabricante de la máquina para el cambio de la ubicación de instalación inicial.

En caso de que el fabricante sustituya una pieza defectuosa, el plazo de garantía restante del producto se transferirá a la pieza sustituida.

4 Cláusulas de garantía

4.1 Disposiciones generales

Durante el periodo de garantía, el compromiso de ZCS es el siguiente:

Proporcionar una solución mediante la sustitución de los componentes cuando el funcionamiento normal del dispositivo, según los parámetros previstos en las especificaciones técnicas, se vea afectado debido a un defecto intrínseco del producto.

Las piezas de recambio suministradas por ZCS para posibles sustituciones no pueden revenderse a terceros ni utilizarse para fines distintos de la reparación de la máquina en la que se ha producido la avería.

Las piezas de recambio suministradas por ZCS son equivalentes o mejores que las originales.

Tras la reparación por parte de ZCS, el periodo de garantía del sistema se mantiene tal y como se establece en el contrato original.

Garantía básica:

En caso de Garantía Básica, en un plazo de dos años a partir de la fecha de inicio de la garantía, las operaciones de sustitución serán realizadas por ZCS a su cargo. ZCS se reserva

la posibilidad de realizar la intervención directamente o a través de uno de sus socios de servicio autorizados.

Garantía ampliada

En caso de Garantía Ampliada, durante los dos primeros años a partir de la fecha de inicio de la garantía, se aplican las disposiciones de la Garantía Básica.

A partir del tercer año tras el inicio de la garantía, las operaciones de sustitución correrán a cargo del cliente y ZCS no será responsable de la sustitución in situ. El cliente puede solicitar, a su elección, la intervención de ZCS o de uno de sus socios de servicio autorizados para la sustitución de los componentes defectuosos, o bien proceder por su cuenta. La intervención por parte de ZCS siempre es de pago, ya que no está incluida en las prestaciones generales de la garantía. En caso de intervención directa del cliente, ZCS recomienda que la sustitución de los componentes sea realizada por personal técnico cualificado o por un socio de asistencia autorizado.

Si el cliente opta por proceder por su cuenta, asume la plena y exclusiva responsabilidad por cualquier daño directo o indirecto que pueda derivarse para el Producto o para terceros de una instalación o manipulación incorrecta, eximiendo a ZCS de cualquier consecuencia perjudicial.

Tras la confirmación de la solicitud de repuestos, ZCS se encargará de organizar el transporte de los repuestos durante todo el periodo de garantía.

ZCS pone a disposición una línea de atención telefónica desde Italia: 800 72 74 64; para otros países, consulte el sitio web www.zcsazzurro.com, en la sección de asistencia, para obtener más información sobre cómo notificar averías.

4.2 Cláusulas de exclusión

Los servicios de asistencia mencionados anteriormente son aplicables exclusivamente a los equipos fabricados por ZCS. Los equipos de hardware que no entren dentro del ámbito acordado no están incluidos en el ámbito de aplicación de los servicios de ZCS.

En cualquier caso, ZCS no asume responsabilidad alguna, ya sea contractual, de garantía, por responsabilidad civil extracontractual (incluida la responsabilidad por culpa o responsabilidad incondicional) o basada en cualquier otra teoría o reclamación legal, por consecuencias derivadas de la instalación, el uso o el rendimiento insuficiente de sus productos, ni por pérdidas indirectas, daños colaterales o indemnizaciones derivadas de defectos o incumplimientos de garantía, incluidos, entre otros, la pérdida de beneficios, daños a la reputación o a la imagen corporativa, o pérdidas derivadas de retrasos. El importe total de la responsabilidad de ZCS por daños u otros motivos no podrá en ningún caso superar el precio de compra original pagado por el Comprador por el producto ZCS.

Los consumibles de uso común no entran dentro del ámbito de los servicios prestados por ZCS.

Las averías atribuibles a las siguientes causas no están cubiertas por la garantía proporcionada por ZCS:

- Almacenamiento incorrecto o manipulación con medios inadecuados (por ejemplo, caídas, daños por golpes, conservación a temperaturas no conformes con lo indicado en las fichas técnicas del producto).
- Las partes internas del sistema están húmedas o mojadas debido a negligencia o falta de pericia.
- Almacenamiento, instalación, recarga, funcionamiento y control del sistema de almacenamiento de energía no conformes con el manual de uso, incluida la colocación del equipo en un entorno con temperaturas no conformes con lo indicado en las fichas técnicas del producto.
- Averías causadas por el incumplimiento de las condiciones ambientales de funcionamiento o de los parámetros de alimentación externos exigidos por las especificaciones técnicas del sistema.
- Causas de fuerza mayor (desastres naturales, incendios o guerras).
- Defectos de carácter estético debidos al envejecimiento natural y/o al desgaste.
- Averías causadas por la mala calidad de las conexiones eléctricas (por ejemplo, un crimpado o apriete incorrecto de los cables).

- Sistema apagado o fuera de servicio durante al menos 3 meses si su capacidad inicial es inferior al 50 % (reducción sustancial de la capacidad útil)
- Sistema instalado pero sin utilizar o apagado durante más de un mes. Se incluye en este caso la notificación tardía de una posible avería o la notificación no oportuna de un mal funcionamiento.
- Daños atribuibles a fenómenos meteorológicos extremos (inundaciones, rayos, etc.).
- Diseño incorrecto del sistema.
- Modificación del producto o de alguna de sus partes sin la autorización previa por escrito de ZCS
- No haber notificado la avería o el defecto del producto dentro del plazo de garantía.
- Daños en el hardware o en el funcionamiento causados por negligencia, operaciones inadecuadas o daños intencionados.
- Rendimiento o materiales no conformes debido a actualizaciones de leyes y/o normativas técnicas ajenas al control de ZCS que se hayan producido con posterioridad a la entrega del producto.
- Defectos técnicos y tecnológicos no reconocidos como tales en el momento de la venta del producto.
- Falta de conexión de datos, falta de autorización para el acceso a la red de datos y/o negativa a instalar actualizaciones de firmware (para permitir las actualizaciones remotas y garantizar el correcto funcionamiento del sistema, es necesaria una conexión de datos estable que mantenga el Producto constantemente conectado a la nube de ZCS a través de Azzurro Hub).
- Acceso físico al producto no permitido in situ o accesibilidad al producto limitada y/o dificultosa
- Incumplimiento de las prescripciones relativas al lugar de instalación previstas en los manuales de uso y en la documentación técnica del producto (zonas de seguridad, distancia de fuentes de calor o materiales inflamables, zonas sujetas a inundaciones).
- Incumplimiento del plan de mantenimiento especificado en el sitio web www.zcsazzurro.com y/o de las revisiones semestrales y anuales previstas
- Daños en el sistema causados por operaciones inadecuadas de terceros o del cliente, incluyendo transporte, instalación, ajustes, modificaciones y retirada inadecuada de etiquetas identificativas.
- Daños causados directamente por problemas en la infraestructura del cliente.

5 Servicio de garantía

La asistencia técnica remota se refiere a la asistencia técnica prestada por ZCS por teléfono o por correo electrónico para problemas relacionados con los productos ZCS e incluye la línea de atención telefónica y la asistencia por parte del personal técnico de ZCS.

El servicio de garantía directo está disponible a través del número gratuito ZCS Azzurro y se puede acceder a él previa apertura de un ticket en la página dedicada dentro del sitio web www.zcsazzurro.com, en la que se debe indicar toda la información relativa al problema detectado.

Número gratuito: 800 72 74 64	
Asistencia técnica	De lunes a viernes, de 8:30 a 18:00
	Sábados de 8:30 a 12:30

Si se detecta una avería en el producto, el cliente debe ponerse en contacto con la línea de atención de ZCS para informar de la avería y facilitar la siguiente información:

- Breve descripción de la avería, incluyendo, entre otros: parámetros de entrada y salida, ID de alarma y registro de funcionamiento.
- Número de serie del producto.
- Prueba de compra (factura de compra) y certificado de puesta en marcha

La información anterior es un requisito imprescindible para la notificación de averías. Si el cliente no proporciona información suficiente, no se iniciará el proceso de asistencia.

5.1 Descripción del servicio de piezas de recambio

El servicio estándar de ZCS para los sistemas de almacenamiento de energía (BESS) prevé la sustitución de las piezas defectuosas por repuestos y no la sustitución del sistema completo.

Las prestaciones de las piezas de recambio suministradas por ZCS son similares o superiores a las del componente sustituido, aunque el aspecto estético podría ser diferente.

6 Garantía de rendimiento

La garantía de rendimiento de todo el sistema será de 3.650 ciclos con un SOH (State of Health) del 80 % o de 7.000 ciclos con un SOH del 70 %, o bien de 10 años, según cuál de estas condiciones se cumpla primero.

Para que la garantía de rendimiento sea aplicable y válida, es necesario que se respete el plan de mantenimiento especificado en el sitio web www.zcsazzurro.com (sección de productos, Power Magic, documentación), que prevé revisiones semestrales y/o anuales.

El cliente puede decidir libremente si desea llevar a cabo el plan de mantenimiento por su cuenta, a través de su propio instalador de confianza, o si prefiere encargar el plan de mantenimiento a ZCS al precio establecido.

Para mantener la validez de la garantía, será obligatorio presentar a ZCS pruebas de que se han llevado a cabo los procedimientos de mantenimiento, en caso de que el cliente decida realizarlos por su cuenta o a través de su instalador de confianza.

A este respecto, el cliente está obligado, so pena de caducidad de la garantía, a documentar la intervención de mantenimiento cargando la documentación correspondiente (por ejemplo, informes de intervención, facturas...) en el portal de ZCS

LIMITACIONES

Las presentes exclusiones y limitaciones se aplican a todas las garantías ofrecidas al Comprador y a todos los pedidos. Las garantías previstas en el presente documento son exclusivas y sustituyen a todas las demás garantías legales, explícitas o implícitas, con excepción de las garantías de título, incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad e idoneidad para un fin determinado. Salvo que se indique expresamente por escrito en un documento autorizado por ZCS, esta última no está sujeta a ningún tipo de obligación o responsabilidad, salvo las indicadas anteriormente, en relación con el producto vendido o los servicios prestados por ZCS. Sin perjuicio de cualquier disposición contraria contenida en el presente documento, ZCS excluye, tanto para sí misma como para sus proveedores de cualquier nivel, toda responsabilidad basada en contrato, culpa (incluida la negligencia o la responsabilidad objetiva) u otro motivo por pérdida de tiempo, lucro cesante o daños especiales, indirectos, accidentales o consecuentes de cualquier tipo. Las vías de recurso del Comprador son exclusivas y la responsabilidad total de ZCS y de sus proveedores de cualquier nivel en relación con el presente contrato o con acciones relacionadas con el mismo, como por ejemplo el uso de cualquier producto cubierto o suministrado en virtud del contrato, ya sea por contrato, por culpa (incluida la negligencia o la responsabilidad objetiva) o por cualquier otro motivo, no podrá exceder el precio del producto, componente o servicio al que se refiera dicha responsabilidad.

Legislación aplicable y jurisdicción competente

Esta garantía está sujeta a la legislación italiana. El foro competente es el de Arezzo.