

1 Panoramica

Questi termini di garanzia del prodotto si applicano alla serie di prodotti “Power Magic” (di seguito il “Prodotto”).

Il prodotto offre due taglie di capacità energetica:

PowerMagic (400V AC)

- a. Energy Storage Cabinet ZPM-258KLA-SC1 / ZPM-215KLA-SC1
- b. Battery Cabinet ZPM-258KLA-BC1 / ZPM-215KLA-BC1
- c. 400V Junction Cabinet ZPM-PJC-750K-H1
- d. Backup Cabinet ZPM-PAC-750K-W1 (disponibile a partire dal 2026)

2 Ambito della garanzia

2.1 Garanzia sulle prestazioni

Modello	N. pacchi	Rapporto max carica/scarica	N. cicli garantiti (*)
ZPM-215KLA-SC1	5	0.5P	7000
ZPM-258KLA-SC1	6	0.5P	7000
ZPM-215KLA-BC1	5	0.25P	7000
ZPM-258KLA-BC1	6	0.25P	7000

(*) per maggiori dettagli guardare capitolo 6

2.2 Garanzia sul prodotto

La garanzia dei prodotti è suddivisa in garanzia base e garanzia estesa (opzione a pagamento). Dopo la consegna del dispositivo, la garanzia base viene ottenuta automaticamente.

2.2.1 La durata e l'ambito della garanzia base sono i seguenti

NO.	Prodotto	Parti del prodotto	Periodo di garanzia
1	Energy storage cabinet	Battery Pack	2 anni
		PCS	2 anni
		High voltage box	2 anni
		Auxiliary power module	2 anni
		Fire suppression system	2 anni
		Liquid cooling system	2 anni
2	Battery cabinet	Battery Pack	2 anni
		High voltage box	2 anni
		Fire suppression pipes	2 anni
		Liquid Cooling pipes	2 anni
		Auxiliary power module	2 anni
3	Junction Cabinet	Circuit breakers	2 anni
4	Transformer Cabinet	Transformer, Circuit breakers	2 anni
5	Backup Cabinet	STS	2 anni
6	MV backup cabinet	MV Switches	2 anni

2.2.2 La durata e l'ambito della garanzia estesa sono i seguenti

N.	Prodotto	Parti del prodotto	Periodo di garanzia
1	Energy storage cabinet	Battery Pack	5 anni
		PCS	5 anni
		High voltage box	5 anni
		Auxiliary power module	5 anni
		Fire suppression system	5 anni
		Liquid cooling system	5 anni
		CSU	5 anni
2	Battery cabinet	Battery Pack	5 anni
		High voltage box	5 anni
		Fire suppression pipes	5 anni
		Liquid Cooling pipes	5 anni
		Auxiliary power module	5 anni
3	Junction Cabinet	Circuit breakers	5 anni
4	Transformer Cabinet	Transformer, Circuit breakers	5 anni
5	Backup Cabinet	STS	5 anni
6	MV backup cabinet	MV Switches	5 anni

Altre Informazioni sulle Condizioni di Garanzia

I seguenti materiali ausiliari e componenti meccanici sono coperti da una garanzia limitata al momento della messa in opera della macchina. Dopo la messa in opera, le seguenti parti, che non sono soggette ad usura, non sono più coperte da garanzia in quanto ogni difetto può essere causato solo da negligenza o danno provocato.

Categoria	Descrizione
Materiali di consumo	Inclusi cavi, serrature delle porte e lampade
Cavi	Cavi di collegamento tra Energy storage cabinet e Junction cabinet o i cavi di collegamento del 400V AC
Parti Meccaniche	Inclusi basamento metallico e altre parti meccaniche
Accessori	Inclusi parti meccaniche del cabinet, documenti, accessori del prodotto, accessori per l'installazione e utensili

Il periodo di garanzia inizia dalla data di messa in esercizio della macchina e, in ogni caso, non oltre i 90 giorni successivi alla data di spedizione dei prodotti ZCS.

L'acquirente può scegliere di estendere la garanzia o contemporaneamente all'acquisto della macchina o entro la scadenza della garanzia standard. In ogni caso, il periodo di garanzia del prodotto deve essere ininterrotto.

3 Trasferimento della garanzia

La garanzia è trasferibile purché il prodotto rimanga nella sua posizione di installazione iniziale. Quando la proprietà di un prodotto cambia, il nuovo proprietario mantiene il diritto di avviare il processo di estensione garanzia secondo le condizioni di garanzia di cui al paragrafo 2.

La garanzia non è trasferibile se il prodotto viene reinstallato dall'acquirente in una posizione diversa da quella di installazione iniziale. Anche se la proprietà del prodotto cambia, il nuovo proprietario non potrà usufruire dei diritti previsti dalla garanzia. I diritti del nuovo proprietario saranno garantiti solo se l'acquirente avrà ottenuto il consenso scritto del costruttore della macchina per il cambio della posizione di installazione iniziale.

Nel caso in cui il costruttore sostituisca una parte difettosa, il periodo di garanzia residua del prodotto viene trasferita alla parte sostituita.

4 Clausole di garanzia

4.1 Disposizioni generali

Durante il periodo di garanzia l'impegno di ZCS è il seguente:

Fornire rimedio attraverso la sostituzione dei componenti quando il normale funzionamento del dispositivo, secondo i parametri previsti all'interno delle specifiche tecniche, è pregiudicato a causa di una difettosità intrinseca al prodotto.

I ricambi forniti da ZCS per eventuali sostituzioni non possono essere rivenduti a terzi o utilizzati per altri scopi diversi dalla riparazione della macchina in cui si è verificato il guasto.

I ricambi forniti da ZCS sono equivalenti o migliori di quelli originali.

Dopo la riparazione da parte di ZCS, il periodo di garanzia del sistema viene mantenuto così come previsto dal contratto originale.

Garanzia Base:

In caso di Garanzia Base, entro due anni a decorrere dalla data di inizio della garanzia, le operazioni di sostituzione saranno eseguite da ZCS a proprie spese. ZCS si riserva la possibilità di effettuare l'intervento direttamente oppure attraverso un proprio service partner autorizzato.

Garanzia Estesa

In caso di Garanzia Estesa, durante i primi due anni a partire dalla data di inizio della garanzia, si applicano le disposizioni della Garanzia Base.

A decorrere dal terzo anno successivo all'inizio della garanzia, le operazioni di sostituzione saranno invece a carico dal cliente e ZCS non sarà responsabile per la sostituzione sul posto. Il cliente può richiedere, a sua scelta, l'intervento di ZCS o di un suo service partner autorizzato per la sostituzione dei componenti difettosi, oppure procedere autonomamente. L'intervento da parte di ZCS è sempre a pagamento in quanto non incluso nelle prestazioni generali di garanzia. In caso di intervento diretto del cliente ZCS raccomanda che la sostituzione dei componenti venga eseguita da personale tecnico qualificato o da un partner di assistenza autorizzato.

Qualora il cliente scelga di procedere autonomamente si assume la piena ed esclusiva responsabilità per un qualsiasi danno diretto o indiretto che possa derivare al Prodotto o a terzi da una errata installazione o manipolazione, manlevando ZCS da ogni conseguenza pregiudizievole.

Dopo la conferma della richiesta di ricambi, ZCS avrà cura di organizzare il trasporto dei ricambi durante tutto il periodo di garanzia.

ZCS mette a disposizione una hotline dall'Italia: 800 72 74 64, per paesi esteri fare riferimento al sito www.zcsazzurro.com nella sezione assistenza per ulteriori informazioni per la segnalazione dei guasti.

4.2 Clausole di esclusione

I servizi di assistenza sopra menzionati sono applicabili esclusivamente alle apparecchiature prodotte da ZCS. Le apparecchiature hardware che esulano dall'ambito concordato non rientrano nel campo di applicazione dei servizi ZCS.

In ogni caso, ZCS non si assume alcuna responsabilità né su base contrattuale, né di garanzia, né illecito civile (inclusa la responsabilità per colpa o responsabilità incondizionata) né sulla base di qualsiasi altra teoria o rivendicazione legale, per conseguenze derivanti dall'installazione, dall'uso o da prestazioni insufficienti dei propri prodotti, né per perdite indirette, danni collaterali o indennizzi derivanti da difetti o violazioni di garanzia, inclusi, ma non limitati a, perdita di profitti, danni alla reputazione o all'immagine aziendale, o perdite derivanti da ritardi. L'importo complessivo della responsabilità di ZCS per danni o altri motivi non potrà in nessun caso superare il prezzo di acquisto originario pagato dall'Acquirente per il prodotto ZCS.

I materiali di consumo di uso comune non rientrano nell'ambito dei servizi forniti da ZCS.

I guasti imputabili alle seguenti cause non rientrano nell'ambito della garanzia fornita da ZCS:

- Immagazzinamento non coretto o movimentazione con mezzi inappropriati (es. caduta, danni da urto, conservazione a temperature non conformi a quanto indicato nelle schede tecniche di prodotto).
- Le parti interne del sistema risultano umidi o bagnati a causa di incuria o imperizia.
- Immagazzinamento, installazione, ricarica, funzionamento e controllo del sistema di accumulo di energia non conformi al manuale d'uso, inclusa la collocazione dell'apparecchiatura in un ambiente con temperature non conformi a quanto indicato nelle schede tecniche di prodotto
- Guasti causati dal mancato rispetto delle condizioni ambientali operative o dei parametri di alimentazione esterni richiesti dalle specifiche tecniche del sistema.
- Cause di forza maggiore (disastri naturali, incendi o guerre)
- Difetti di natura cosmetica dovuti a invecchiamento naturale e/o usura.
- Guasti causati da scarsa qualità delle connessioni elettriche (ad esempio errata crimpatura o serraggio dei cavi).
- Sistema spento o non funzionante per almeno 3 mesi se la sua capacità iniziale è sotto il 50% (riduzione sostanziale della capacità utile)

- Sistema installato ma inutilizzato o spento per più di un mese. Rientra in questa casistica la notifica tardiva di un eventuale guasto la segnalazione non tempestiva di un malfunzionamento.
- Danni riconducibili a agenti atmosferici estremi (inondazioni, fulminazioni, ecc.)
- Errata progettazione del sistema.
- Modifica del prodotto o di una sua parte senza previa approvazione scritta da parte di ZCS
- Mancata segnalazione del guasto/difetto del prodotto entro il periodo di garanzia.
- Danni all'hardware o alle prestazioni causati da negligenza, operazioni non pertinenti o danni intenzionali.
- Prestazioni non conformi o materiali non conformi a causa di aggiornamento di leggi e/o regolamenti tecnici fuori dal controllo di ZCS intervenuti successivamente alla fornitura del prodotto.
- Difetti tecnici e tecnologici non attualmente riconosciuti come tali al momento della vendita del prodotto.
- Mancanza di connessione dati, mancata autorizzazione per l'accesso alla rete dati e/o rifiuto di installare aggiornamenti firmware (al fine di consentire gli aggiornamenti da remoto e garantire il corretto funzionamento del sistema, è necessaria una connessione dati stabile tale da mantenere il Prodotto costantemente collegato al Cloud ZCS tramite Azzurro Hub).
- Accesso fisico al Prodotto non consentito in loco o accessibilità al Prodotto limitata e/o difficoltosa
- Mancato rispetto delle prescrizioni relative al luogo di installazione previste nei manuali d'uso e nella documentazione tecnica di prodotto (aree di rispetto, distanza da fonti calore o materiali infiammabili, zone soggette ad inondazioni).
- Mancato rispetto del piano di manutenzione specificato sul sito www.zcsazzurro.com e/o dei controlli semestrali e annuali previsti
- Danni al sistema causati da operazioni improprie di terzi o del cliente, inclusi trasporto, installazione, regolazioni, modifiche e rimozione impropria di etichette identificative.
- Danni causati direttamente da problemi dell'infrastruttura del cliente.

5 Servizio di garanzia

Il supporto tecnico remoto si riferisce all'assistenza tecnica fornita da ZCS telefonicamente o via e-mail per problemi relativi ai prodotti ZCS e include la hotline telefonica e il supporto da parte dello staff tecnico ZCS.

Il servizio di garanzia diretto è fruibile attraverso il numero verde ZCS Azzurro ed è accessibile previa apertura di un ticket presso la pagina dedicata all'interno del sito web www.zcsazzurro.com, riportante tutte le informazioni relative al problema riscontrato.

Numero Verde : 800 72 74 64	
Supporto Tecnico	Lunedì – Venerdì 8:30 – 18:00
	Sabato 8:30 – 12:30

Se viene riscontrato un guasto al prodotto, il cliente deve contattare la hotline ZCS per segnalare il guasto e fornire le seguenti informazioni:

- Breve descrizione del guasto, inclusi, ma non limitati a: parametri di ingresso e uscita, ID allarme e log di funzionamento.
- Numero di serie del prodotto.
- Prova d'acquisto (fattura di acquisto) e certificato di commissioning

Le informazioni sopra riportate costituiscono condizione necessaria per la segnalazione dei guasti. Se il cliente non fornisce informazioni sufficienti l'iter di assistenza non avrà inizio.

5.1 Descrizione del servizio parti di ricambio

Il servizio standard di ZCS per i sistemi di accumulo di energia (BESS), prevede la sostituzione di parti difettose con ricambi e non la sostituzione del sistema completo.

Le prestazioni delle parti di ricambio fornite da ZCS sono analoghe o superiori a quelle del componente sostituito e l'aspetto estetico potrebbe essere differente.

6 Garanzia sulle Prestazioni

La garanzia prestazionale dell'intero sistema sarà pari a 3.650 cicli con un SOH (State of Health) dell'80% o 7.000 cicli con un SOH del 70% oppure 10 anni, a seconda di quale condizione si verifichi per prima.

Affinché la garanzia prestazionale sia applicabile e valida è necessario che sia rispettato il piano di manutenzione specificato sul sito www.zcsazzurro.com, (sezione prodotti, Power Magic, documentazione) che prevede controlli semestrali e/o annuali.

Il cliente può decidere liberamente se eseguire il piano di manutenzione in autonomia, attraverso un proprio installatore di fiducia, oppure se affidare il piano di manutenzione a ZCS al costo previsto.

Per il mantenimento della validità della garanzia, dovrà obbligatoriamente essere data prova a ZCS delle avvenute procedure di manutenzione, qualora il cliente decida di eseguirle in maniera autonoma o tramite suo installatore di fiducia.

A riguardo il cliente è tenuto, a pena di decadenza della garanzia, a documentare l'intervento di manutenzione caricando la relativa documentazione (p.es. report d'intervento, fatture...) sul portale ZCS

LIMITAZIONI

Le presenti esclusioni e limitazioni si applicano a tutte le garanzie offerte all'Acquirente e a tutti gli ordini. Le garanzie previste nella presente sono esclusive e sostituiscono tutte le altre garanzie di legge, esplicite o implicite, ad eccezione delle garanzie di titolo, incluse, ma non limitate a garanzie implicite di commerciabilità e idoneità per uno scopo particolare. Ad eccezione del caso in cui questo non sia espressamente dichiarato per iscritto in un documento autorizzato da ZCS, quest'ultima non è soggetto ad alcun tipo di obbligazione o responsabilità ad eccezione di quelle indicate in precedenza riguardo al prodotto venduto o ai servizi forniti da ZCS. In deroga a qualsivoglia disposizione contraria contenuta nella presente, ZCS esclude per sé e per i propri fornitori di qualsiasi livello, ogni responsabilità basata su contratto, colpa (inclusa negligenza o responsabilità in senso stretto) o altro motivo per tempo perso, perdita di profitti o danni speciali, indiretti, accidentali o consequenziali di qualunque tipo. I rimedi dell'Acquirente sono esclusivi e la responsabilità complessiva di ZCS e dei suoi fornitori di qualsiasi livello relativamente al presente contratto o ad azioni connesse al presente, come ad esempio l'utilizzo di qualsiasi prodotto coperto o fornito secondo il contratto, basata su contratto, su colpa (inclusa negligenza o responsabilità in senso stretto) o altro motivo, non potrà superare il prezzo del prodotto, componente o servizio a cui tale responsabilità è riferita.

Legge applicabile e Foro competente

Questa garanzia è soggetta alla legge Italiana. Il foro competente è quello di Arezzo.