

1. Przegląd

Niniejsze warunki gwarancji mają zastosowanie do serii produktów „Power Magic” (zwanych dalej „Produktem”).

Produkt jest dostępny w dwóch wersjach o różnej mocy:

PowerMagic (400 V AC)

- a. Szafa magazynowania energii ZPM-258KLA-SC1 / ZPM-215KLA-SC1
- b. Szafa akumulatorowa ZPM-258KLA-BC1 / ZPM-215KLA-BC1
- c. Szafa przyłączeniowa 400 V ZPM-PJC-750K-H1
- d. Szafa rezerwowa ZPM-PAC-750K-W1 (dostępna od 2026 r.)

2 Zakres gwarancji

2.1 Gwarancja na działanie

Model	Liczba pakietów	Maksymalny stosunek ładowania do rozładowania	Gwarantowana liczba cykli (*)
ZPM-215KLA-SC1	5	0,5P	7000
ZPM-258KLA-SC1	6	0,5P	7000
ZPM-215KLA-BC1	5	0,25P	7000
ZPM-258KLA-BC1	6	0,25P	7000

(*) więcej szczegółów w rozdziale 6

2.2 Gwarancja na produkt

Gwarancja na produkty dzieli się na gwarancję podstawową i rozszerzoną (opcja płatna). Po dostarczeniu urządzenia automatycznie uzyskuje się gwarancję podstawową.

2.2.1 Okres obowiązywania i zakres gwarancji podstawowej są następujące

NR	Produkt	Części produktu	Okres gwarancji
1	Szafka do magazynowania energii	Zestaw akumulatorów	2 lata na moduł
		PCS	2 lata
		Skrzynka wysokiego napięcia	2 lata
		Moduł zasilania pomocniczego	2 lata
		System gaśniczy	2 lata
		System chłodzenia cieczą	2 lata
		CSU	2 lata
2	Szafka akumulatorowa	Zestaw akumulatorów	2 lata
		Skrzynka wysokiego napięcia	2 lata
		Rury gaśnicze	2 lata
		Rury chłodzenia cieczą	2 lata
		Moduł zasilania pomocniczego	2 lata
3	Szafka przyłączeniowa	Wyłączniki automatyczne	2 lata
4	Szafa transformatorowa	Transformator, wyłączniki automatyczne	2 lata
5	Szafa rezerwowa	STS	2 lata
6	Szafa rezerwowa MV	Przełączniki średniego napięcia	2 lata

2.2.2 Okres obowiązywania i zakres rozszerzonej gwarancji są następujące

Nr	Produkt	Części produktu	Okres gwarancji
1	Szafka do magazynowania energii	Zestaw akumulatorów	5 lat
		Szt.	5 lat
		Skrzynka wysokiego napięcia	5 lat
		Moduł zasilania pomocniczego	5 lat
		System gaśniczy	5 lat
		System chłodzenia cieczą	5 lat
		CSU	5 lat
2	Szafka akumulatorowa	Zestaw akumulatorów	5 lat
		Skrzynka wysokiego napięcia	5 lat
		Rury gaśnicze	5 lat
		Rury chłodzenia cieczą	5 lat
		Moduł zasilania pomocniczego	5 lat
3	Szafka przyłączeniowa	Wyłączniki automatyczne	5 lat
4	Szafa transformatorowa	Transformator, wyłączniki automatyczne	5 lat
5	Szafa rezerwowa	STS	5 lat
6	Szafa rezerwowa MV	Przełączniki MV	5 lat

Dodatkowe informacje dotyczące warunków gwarancji

Następujące materiały pomocnicze i elementy mechaniczne są objęte ograniczoną gwarancją w momencie uruchomienia urządzenia. Po uruchomieniu następujące części, które nie ulegają zużyciu, nie są już objęte gwarancją, ponieważ każda usterka może wynikać wyłącznie z zaniedbania lub spowodowanego uszkodzenia.

Kategoria	Opis
Materiały eksploatacyjne	W tym kable, zamki drzwiowe i lampy
Kable	Kable łączące szafę magazynowania energii z szafą przyłączeniową lub kable przyłączeniowe 400 V AC
Części mechaniczne	W tym metalowa podstawa i inne części mechaniczne
Akcesoria	W tym elementy mechaniczne szafy, dokumentacja, akcesoria do produktu, akcesoria instalacyjne i narzędzia

Okres gwarancji rozpoczyna się od daty uruchomienia urządzenia i w żadnym wypadku nie może przekroczyć 90 dni od daty wysyłki produktów ZCS.

Nabywca może zdecydować się na przedłużenie gwarancji albo w momencie zakupu maszyny, albo przed upływem standardowej gwarancji. W każdym razie okres gwarancji na produkt musi być nieprzerwany.

3 Przeniesienie gwarancji

Gwarancja jest zbywalna, pod warunkiem że produkt pozostaje w miejscu pierwotnej instalacji. W przypadku zmiany właściciela produktu nowy właściciel zachowuje prawo do rozpoczęcia procesu przedłużenia gwarancji zgodnie z warunkami gwarancji określonymi w paragrafie 2.

Gwarancja nie podlega przeniesieniu, jeśli produkt zostanie ponownie zainstalowany przez nabywcę w miejscu innym niż miejsce pierwotnej instalacji. Nawet jeśli zmieni się właściciel produktu, nowy właściciel nie będzie mógł skorzystać z praw wynikających z gwarancji. Prawa nowego właściciela będą zagwarantowane tylko wtedy, gdy nabywca uzyska pisemną zgodę producenta maszyny na zmianę pierwotnego miejsca instalacji.

W przypadku wymiany wadliwej części przez producenta pozostały okres gwarancji na produkt przechodzi na wymienioną część.

4 Warunki gwarancji

4.1 Postanowienia ogólne

W okresie gwarancyjnym zobowiązania firmy ZCS są następujące:

Zapewnienie naprawy poprzez wymianę komponentów, gdy normalne działanie urządzenia, zgodnie z parametrami określonymi w specyfikacji technicznej, jest zakłócone z powodu wady wewnętrznej produktu.

Części zamienne dostarczone przez ZCS w celu ewentualnej wymiany nie mogą być odsprzedawane osobom trzecim ani wykorzystywane do celów innych niż naprawa maszyny, w której wystąpiła usterka.

Części zamienne dostarczone przez ZCS są równoważne lub lepsze od części oryginalnych.

Po naprawie przeprowadzonej przez ZCS okres gwarancji systemu pozostaje niezmienny, zgodnie z postanowieniami pierwotnej umowy.

Gwarancja podstawowa:

W przypadku gwarancji podstawowej, w ciągu dwóch lat od daty rozpoczęcia gwarancji, wymiana zostanie przeprowadzona przez ZCS na własny koszt. ZCS zastrzega sobie prawo

do przeprowadzenia interwencji bezpośrednio lub za pośrednictwem własnego autoryzowanego partnera serwisowego.

Gwarancja rozszerzona

W przypadku gwarancji rozszerzonej, przez pierwsze dwa lata od daty rozpoczęcia gwarancji obowiązują postanowienia gwarancji podstawowej.

Począwszy od trzeciego roku od daty rozpoczęcia gwarancji, koszty wymiany ponosi klient, a firma ZCS nie ponosi odpowiedzialności za wymianę na miejscu. Klient może, według własnego uznania, zwrócić się do ZCS lub jej autoryzowanego partnera serwisowego o wymianę wadliwych komponentów lub dokonać tego samodzielnie. Interwencja ze strony ZCS jest zawsze płatna, ponieważ nie jest objęta ogólnymi świadczeniami gwarancyjnymi. W przypadku bezpośredniej interwencji klienta ZCS zaleca, aby wymiana komponentów została przeprowadzona przez wykwalifikowany personel techniczny lub autoryzowanego partnera serwisowego.

Jeśli klient zdecyduje się działać samodzielnie, bierze na siebie pełną i wyłączną odpowiedzialność za wszelkie bezpośrednie lub pośrednie szkody, które mogą wyniknąć dla Produktu lub osób trzecich z powodu nieprawidłowej instalacji lub manipulacji, zwalniając ZCS z wszelkich szkodliwych konsekwencji.

Po potwierdzeniu zamówienia na części zamienne firma ZCS zorganizuje transport części w całym okresie gwarancyjnym.

ZCS udostępnia infolinię z Włoch: 800 72 74 64; w przypadku innych krajów należy odwiedzić stronę www.zcsazzurro.com w sekcji pomocy technicznej, aby uzyskać dalsze informacje dotyczące zgłaszania usterek.

4.2 Klauzule wyłączenia

Wymienione powyżej usługi serwisowe mają zastosowanie wyłącznie do urządzeń wyprodukowanych przez ZCS. Sprzęt, który wykracza poza uzgodniony zakres, nie jest objęty usługami ZCS.

W każdym przypadku firma ZCS nie ponosi żadnej odpowiedzialności, ani na podstawie umowy, ani gwarancji, ani deliktu cywilnego (w tym odpowiedzialności za winę lub odpowiedzialności bezwarunkowej), ani na podstawie jakiegokolwiek innej teorii lub roszczenia prawnego, za skutki wynikające z instalacji, użytkowania lub niewystarczającej wydajności swoich produktów, ani za straty pośrednie, szkody uboczne ani odszkodowania wynikające z wad lub naruszeń gwarancji, w tym między innymi utratę zysków, szkody w reputacji lub wizerunku firmy, lub straty wynikające z opóźnień. Łączna kwota odpowiedzialności ZCS za szkody lub z innych tytułów nie może w żadnym wypadku przekroczyć pierwotnej ceny zakupu zapłaconej przez Kupującego za produkt ZCS.

Materiały eksploatacyjne powszechnego użytku nie wchodzi w zakres usług świadczonych przez ZCS.

Awarie spowodowane następującymi przyczynami nie są objęte gwarancją udzielaną przez ZCS:

- Nieprawidłowe przechowywanie lub transport przy użyciu nieodpowiednich środków (np. upadek, uszkodzenia spowodowane uderzeniem, przechowywanie w temperaturach niezgodnych z danymi technicznymi produktu).
- Wewnętrzne części systemu są wilgotne lub mokre z powodu niedbalstwa lub nieumiejętności.
- Przechowywanie, instalacja, ładowanie, eksploatacja i kontrola systemu magazynowania energii niezgodne z instrukcją obsługi, w tym umieszczenie urządzenia w środowisku o temperaturze niezgodnej z danymi technicznymi produktu
- Awarie spowodowane nieprzestrzeganiem warunków środowiskowych pracy lub parametrów zasilania zewnętrznego wymaganych w specyfikacji technicznej systemu.
- Siła wyższa (klęski żywiołowe, pożary lub wojny)
- Wady kosmetyczne wynikające z naturalnego starzenia się i/lub zużycia.
- Awarie spowodowane niską jakością połączeń elektrycznych (np. nieprawidłowe zaciskanie lub dokręcanie kabli).

- System wyłączony lub nieczynny przez co najmniej 3 miesiące, jeśli jego początkowa wydajność wynosi poniżej 50% (znaczące zmniejszenie wydajności użytkowej)
- System zainstalowany, ale nieużywany lub wyłączony przez ponad miesiąc. Do tej kategorii zalicza się opóźnione zgłoszenie ewentualnej awarii oraz nieterminowe zgłoszenie nieprawidłowego działania.
- Uszkodzenia spowodowane ekstremalnymi warunkami atmosferycznymi (powódzie, uderzenia pioruna itp.)
- Błędne zaprojektowanie systemu.
- Modyfikacja produktu lub jego części bez uprzedniej pisemnej zgody firmy ZCS
- Brak zgłoszenia awarii/wady produktu w okresie gwarancyjnym.
- Uszkodzenia sprzętu lub utrata wydajności spowodowane niedbalstwem, nieprawidłową obsługą lub umyślnym uszkodzeniem.
- Niezgodność działania lub materiałów spowodowana aktualizacją przepisów prawnych i/lub norm technicznych, na które firma ZCS nie ma wpływu, a które nastąpiły po dostarczeniu produktu.
- Wady techniczne i technologiczne, które nie były rozpoznane jako takie w momencie sprzedaży produktu.
- Brak połączenia danych, brak uprawnień dostępu do sieci danych i/lub odmowa zainstalowania aktualizacji oprogramowania sprzętowego (w celu umożliwienia aktualizacji zdalnych i zapewnienia prawidłowego działania systemu konieczne jest stabilne połączenie danych, które utrzyma produkt w stałym połączeniu z chmurą ZCS za pośrednictwem Azzurro Hub).
- Brak fizycznego dostępu do produktu na miejscu lub ograniczony i/lub utrudniony dostęp do produktu
- Nieprzestrzeganie wytycznych dotyczących miejsca instalacji zawartych w instrukcjach obsługi i dokumentacji technicznej produktu (strefy buforowe, odległość od źródeł ciepła lub materiałów łatwopalnych, obszary narażone na zalanie).
- Nieprzestrzeganie planu konserwacji określonego na stronie www.zcsazzurro.com i/lub przewidzianych przeglądów półrocznych i rocznych

- Uszkodzenia systemu spowodowane nieprawidłowymi działaniami osób trzecich lub klienta, w tym transportem, instalacją, regulacjami, modyfikacjami oraz nieprawidłowym usuwaniem etykiet identyfikacyjnych.
- Uszkodzenia spowodowane bezpośrednio przez problemy z infrastrukturą klienta.

5 Usługi gwarancyjne

Zdalne wsparcie techniczne odnosi się do pomocy technicznej świadczonej przez ZCS telefonicznie lub pocztą elektroniczną w przypadku problemów związanych z produktami ZCS i obejmuje infolinię oraz wsparcie ze strony personelu technicznego ZCS.

Z bezpośredniej obsługi gwarancyjnej można skorzystać, dzwoniąc na bezpłatny numer ZCS Azzurro oraz po utworzeniu zgłoszenia na dedykowanej stronie internetowej www.zcsazzurro.com, zawierającej wszystkie informacje dotyczące zgłoszonego problemu.

Bezpłatny numer: 800 72 74 64	
Pomoc techniczna	Poniedziałek – piątek 8:30 – 18:00
	Sobota 8:30 – 12:30

W przypadku stwierdzenia usterki produktu klient powinien skontaktować się z infolinią ZCS w celu zgłoszenia usterki i podania następujących informacji:

- Krótki opis usterki, w tym między innymi: parametry wejściowe i wyjściowe, identyfikator alarmu oraz dziennik pracy.
- Numer seryjny produktu.
- Dowód zakupu (faktura) oraz certyfikat uruchomienia

Powyższe informacje stanowią warunek konieczny do zgłoszenia usterki. Jeśli klient nie dostarczy wystarczających informacji, proces pomocy technicznej nie zostanie rozpoczęty.

5.1 Opis usługi wymiany części

Standardowa usługa ZCS dotycząca systemów magazynowania energii (BESS) obejmuje wymianę wadliwych części na części zamienne, a nie wymianę całego systemu.

Wydajność części zamiennych dostarczanych przez ZCS jest analogiczna lub wyższa od wydajności wymienianego komponentu, a wygląd zewnętrzny może się różnić.

6 Gwarancja wydajności

Gwarancja wydajności całego systemu wynosi 3650 cykli przy SOH (State of Health) na poziomie 80% lub 7000 cykli przy SOH na poziomie 70%, albo 10 lat, w zależności od tego, który warunek spełni się wcześniej.

Aby gwarancja wydajności miała zastosowanie i była ważna, konieczne jest przestrzeganie planu konserwacji określonego na stronie www.zcsazzurro.com (sekcja produkty, Power Magic, dokumentacja), który przewiduje kontrole półroczne i/lub roczne.

Klient może samodzielnie zdecydować, czy chce realizować plan konserwacji we własnym zakresie, za pośrednictwem zaufanego instalatora, czy też powierzyć go firmie ZCS za przewidzianą opłatą.

Aby zachować ważność gwarancji, należy obowiązkowo przedstawić firmie ZCS dowód przeprowadzenia czynności konserwacyjnych, jeśli klient zdecyduje się wykonać je samodzielnie lub za pośrednictwem zaufanego instalatora.

W związku z tym klient jest zobowiązany, pod rygorem utraty gwarancji, do udokumentowania czynności konserwacyjnych poprzez przesłanie odpowiedniej dokumentacji (np. raportów z interwencji, faktur...) na portal ZCS

OGRANICZENIA

Niniejsze wyłączenia i ograniczenia mają zastosowanie do wszystkich gwarancji oferowanych Nabywcy oraz do wszystkich zamówień. Gwarancje przewidziane w niniejszym dokumencie są wyłączne i zastępują wszelkie inne gwarancje ustawowe, wyraźne lub dorozumiane, z wyjątkiem gwarancji tytułu prawnego, w tym między innymi dorozumianych gwarancji przydatności handlowej i przydatności do określonego celu. O ile nie zostało to wyraźnie określone na piśmie w dokumencie zatwierdzonym przez ZCS, firma ta nie podlega żadnym zobowiązaniom ani odpowiedzialności, z wyjątkiem tych wskazanych powyżej w odniesieniu do sprzedawanego produktu lub usług świadczonych przez ZCS. Niezależnie od jakichkolwiek przeciwnych postanowień zawartych w niniejszym dokumencie, firma ZCS wyłącza dla siebie i swoich dostawców na każdym poziomie wszelką odpowiedzialność wynikającą z umowy, winy (w tym zaniedbania lub odpowiedzialności na zasadzie ryzyka) lub z innych przyczyn za utratę czasu, utratę zysków lub szkody szczególne, pośrednie, przypadkowe lub wynikowe jakiegokolwiek rodzaju. Środki prawne przysługujące Kupującemu są wyłączne, a łączna odpowiedzialność ZCS i jej dostawców na każdym poziomie w związku z niniejszą umową lub działaniami z nią związanymi, takimi jak na przykład użytkowanie jakiegokolwiek produktu objętego umową lub dostarczonego zgodnie z umową, oparta na umowie, winie (w tym zaniedbaniu lub odpowiedzialności na zasadzie ryzyka) lub innej podstawie, nie może przekroczyć ceny produktu, komponentu lub usługi, której dotyczy ta odpowiedzialność.

Prawo właściwe i sąd właściwy

Niniejsza gwarancja podlega prawu włoskiemu. Właściwym sądem jest sąd w Arezzo.