

1 Загальна інформація

Ці умови гарантії на продукт застосовуються до серії продуктів «Power Magic» (далі — «Продукт»).

Продукт пропонується у двох варіантах енергетичної потужності:

PowerMagic (400 В змінного струму)

- a. Шафа для зберігання енергії ZPM-258KLA-SC1 / ZPM-215KLA-SC1
- b. Шафа для акумуляторів ZPM-258KLA-BC1 / ZPM-215KLA-BC1
- c. Розподільний шафа 400 В ZPM-PJC-750K-H1
- d. Резервний шафа ZPM-PAC-750K-W1 (доступний з 2026 року)

2 Сфера дії гарантії

2.1 Гарантія на працездатність

Модель	Кількість модулів	Максимальне співвідношення заряджання/розряджання	Кількість гарантованих циклів (*)
ZPM-215KLA-SC1	5	0,5P	7000
ZPM-258KLA-SC1	6	0,5P	7000
ZPM-215KLA-BC1	5	0,25P	7000
ZPM-258KLA-BC1	6	0,25P	7000

(*) для отримання детальнішої інформації див. розділ 6

2.2 Гарантія на виріб

Гарантія на продукцію поділяється на базову гарантію та розширену гарантію (опція за додаткову плату). Після доставки пристрою базова гарантія надається автоматично.

2.2.1 Термін дії та обсяг базової гарантії є такими

№	Продукт	Деталі виробу	Гарантійний термін
1	Шафа для зберігання енергії	Акумуляторний блок	2 років
		PCS	2 роки
		Високовольтна коробка	2 роки
		Допоміжний модуль живлення	2 роки
		Система пожежогасіння	2 роки
		Система рідинного охолодження	2 роки
2	Акумуляторна шафа	Акумуляторний блок	2 роки
		Високовольтний блок	2 роки
		Труби для пожежогасіння	2 роки
		Труби рідинного охолодження	2 роки
		Допоміжний модуль живлення	2 роки
3	Розподільна шафа	Автоматичні вимикачі	2 роки
4	Шафа трансформатора	Трансформатор, автоматичні вимикачі	2 роки
5	Резервний шафа	STS	2 роки
6	Резервний шафа середньої напруги	Вимикачі середньої напруги	2 роки

2.2.2 Термін дії та обсяг розширеної гарантії є такими

№	Продукт	Деталі виробу	Термін гарантії
1	Шафа для зберігання енергії	Акумуляторний блок	5 років
		PCS	5 років
		Високовольтна коробка	5 років
		Допоміжний модуль живлення	5 років
		Система пожежогасіння	5 років
		Система рідинного охолодження	5 років
		CSU	5 років
2	Акумуляторна шафа	Акумуляторний блок	5 років
		Високовольтний блок	5 років
		Труби для пожежогасіння	5 років
		Труби рідинного охолодження	5 років
		Допоміжний модуль живлення	5 років
3	Розподільна шафа	Автоматичні вимикачі	5 років
4	Трансформаторна шафа	Трансформатор, автоматичні вимикачі	5 років
5	Резервний шафа	STS	5 років
6	Резервна шафа середньої напруги	MV-комутатори	5 років

Додаткова інформація про умови гарантії

Наступні допоміжні матеріали та механічні компоненти покриваються обмеженою гарантією на момент введення машини в експлуатацію. Після введення в експлуатацію наступні деталі, що не піддаються зносу, більше не покриваються гарантією, оскільки будь-який дефект може бути спричинений лише недбалістю або навмисним пошкодженням.

Категорія	Опис
Витратні матеріали	Включаючи кабелі, замки дверей та лампи
Кабелі	Кабелі для з'єднання шафи накопичення енергії та розподільної шафи або кабелі для підключення 400 В змінного струму
Механічні деталі	Включають металеву основу та інші механічні деталі
Акcesуари	Включають механічні деталі шафи, документацію, акcesуари до виробу, акcesуари для монтажу та інструменти

Гарантійний термін починається з дати введення машини в експлуатацію і, в будь-якому випадку, не пізніше ніж через 90 днів після дати відправлення продукції ZCS.

Покупець може вирішити продовжити гарантію одночасно з придбанням машини або до закінчення терміну дії стандартної гарантії. У будь-якому випадку термін гарантії на продукт повинен бути безперервним.

3 Передача гарантії

Гарантія є передаваною за умови, що продукт залишається у своєму початковому місці встановлення. У разі зміни власника продукту новий власник зберігає право розпочати процес продовження гарантії відповідно до умов гарантії, зазначених у пункті 2.

Гарантія не підлягає передачі, якщо продукт перевстановлюється покупцем у місце, відмінне від початкового місця встановлення. Навіть якщо власник продукту змінюється, новий власник не зможе скористатися правами, передбаченими гарантією. Права нового власника будуть гарантовані лише в тому випадку, якщо покупець отримав письмову згоду виробника машини на зміну початкового місця встановлення.

У разі, якщо виробник замінює дефектну деталь, залишковий гарантійний термін виробу поширюється на замінену деталь.

4 Гарантійні умови

4.1 Загальні положення

Протягом гарантійного терміну зобов'язання компанії ZCS є такими:

Забезпечити усунення несправності шляхом заміни компонентів, коли нормальне функціонування пристрою, відповідно до параметрів, передбачених у технічних специфікаціях, порушено через внутрішній дефект виробу.

Запасні частини, надані компанією ZCS для можливої заміни, не можуть бути перепродані третім особам або використані для інших цілей, крім ремонту машини, в якій сталася несправність.

Запасні частини, що надаються компанією ZCS, є еквівалентними або кращими за оригінальні.

Після ремонту, виконаного компанією ZCS, термін гарантії на систему зберігається відповідно до умов оригінального договору.

Базова гарантія:

У разі Базової гарантії протягом двох років з дати початку дії гарантії операції з заміни будуть виконуватися компанією ZCS за її рахунок. Компанія ZCS залишає за

собою право виконувати роботи безпосередньо або через свого авторизованого сервісного партнера.

Розширена гарантія

У разі розширеної гарантії протягом перших двох років з дати початку дії гарантії застосовуються положення базової гарантії.

Починаючи з третього року після початку дії гарантії, витрати на заміну несе клієнт, і ZCS не несе відповідальності за заміну на місці. Клієнт може, на свій вибір, звернутися до ZCS або її авторизованого сервісного партнера для заміни дефектних компонентів, або зробити це самостійно. Втручання з боку ZCS завжди є платним, оскільки не входить до загальних гарантійних послуг. У разі самостійного втручання клієнта ZCS рекомендує, щоб заміна компонентів виконувалася кваліфікованим технічним персоналом або авторизованим сервісним партнером.

Якщо клієнт вирішить діяти самостійно, він бере на себе повну та виключну відповідальність за будь-які прямі або непрямі збитки, які можуть бути заподіяні Продукту або третім особам внаслідок неправильного монтажу або поводження, звільняючи ZCS від будь-яких шкідливих наслідків.

Після підтвердження запиту на запасні частини компанія ZCS організує їх доставку протягом усього гарантійного терміну.

ZCS надає гарячу лінію з Італії: 800 72 74 64; для інших країн див. сайт www.zcsazzurro.com у розділі «Сервісна підтримка» для отримання додаткової інформації щодо повідомлення про несправності.

4.2 Виключні положення

Вищезазначені послуги технічної підтримки застосовуються виключно до обладнання, виробленого компанією ZCS. Апаратне обладнання, що виходить за межі узгодженої сфери, не підпадає під сферу застосування послуг ZCS.

У будь-якому випадку компанія ZCS не несе жодної відповідальності ні на договірній основі, ні за гарантією, ні за цивільним правопорушенням (включно з відповідальністю за провину або безумовною відповідальністю), ні на основі будь-якої іншої правової теорії чи претензії, за наслідки, що випливають з установки, використання або недостатньої продуктивності своїх продуктів, а також за непрямі збитки, супутніх збитків або відшкодувань, що випливають з дефектів або порушень гарантії, включаючи, але не обмежуючись, втратою прибутку, шкодою репутації або іміджу компанії, або збитками, що випливають із затримок. Загальна сума відповідальності ZCS за збитки або з інших підстав у жодному разі не може перевищувати початкову ціну, сплачену Покупцем за продукт ZCS.

Витратні матеріали загального вжитку не входять до сфери послуг, що надаються ZCS.

Несправності, спричинені наступними причинами, не підпадають під дію гарантії, наданої ZCS:

- Неправильне зберігання або переміщення за допомогою невідповідних засобів (наприклад, падіння, пошкодження від удару, зберігання при температурах, що не відповідають зазначеним у технічних характеристиках продукту).
- Внутрішні частини системи є вологими або мокрими внаслідок недбалості або недосвідченості.
- Зберігання, установка, зарядка, експлуатація та контроль системи накопичення енергії, що не відповідають інструкції з експлуатації, включаючи розміщення обладнання в приміщенні з температурою, що не відповідає зазначеним у технічних характеристиках продукту
- Поломки, спричинені недотриманням умов навколишнього середовища або параметрів зовнішнього живлення, передбачених технічними характеристиками системи.
- Обставини непереборної сили (стихійні лиха, пожежі або війни)
- Косметичні дефекти, спричинені природним старінням та/або зносом.

- Поломки, спричинені низькою якістю електричних з'єднань (наприклад, неправильне обтискання або затягування кабелів).
- Система, що не працює або перебуває у вимкненому стані протягом щонайменше 3 місяців, якщо її початкова потужність становить менше 50% (істотне зниження корисної потужності)
- Система встановлена, але не використовується або вимкнена більше місяця. До цієї категорії належить несвоєчасне повідомлення про можливу несправність або несвоєчасне повідомлення про порушення роботи.
- Пошкодження, спричинені екстремальними атмосферними явищами (повені, удари блискавки тощо).
- Неправильне проектування системи.
- Внесення змін до виробу або його частини без попереднього письмового дозволу компанії ZCS
- Неповідомлення про несправність/дефект продукту протягом гарантійного терміну.
- Пошкодження обладнання або порушення його працездатності, спричинені недбалістю, неправильним використанням або умисним пошкодженням.
- Невідповідність характеристик або матеріалів внаслідок оновлення законів та/або технічних нормативних документів, що не залежать від ZCS, яке відбулося після поставки продукту.
- Технічні та технологічні дефекти, які на момент продажу продукту не були визнані такими.
- Відсутність підключення до мережі передачі даних, відсутність дозволу на доступ до мережі передачі даних та/або відмова від встановлення оновлень прошивки (для забезпечення дистанційних оновлень та належного функціонування системи необхідне стабільне підключення до мережі передачі даних, яке підтримує постійний зв'язок Продукту з хмарою ZCS через Azzurro Hub).
- Фізичний доступ до Продукту на місці не дозволений або доступ до Продукту обмежений та/або ускладнений
- Недотримання вимог щодо місця встановлення, передбачених у посібниках користувача та технічній документації продукту (зони безпеки, відстань від джерел тепла або легкозаймистих матеріалів, зони, схильні до затоплення).

- Недотримання плану технічного обслуговування, зазначеного на сайті www.zcsazzurro.com, та/або передбачених піврічних і щорічних перевірок
- Пошкодження системи, спричинені неналежними діями третіх осіб або клієнта, включаючи транспортування, встановлення, регулювання, модифікації та неналежне видалення ідентифікаційних етикеток.
- Пошкодження, безпосередньо спричинені проблемами інфраструктури клієнта.

5 Гарантійне обслуговування

Дистанційна технічна підтримка — це технічна допомога, яку ZCS надає по телефону або електронною поштою щодо проблем, пов'язаних із продуктами ZCS, і включає гарячу лінію та підтримку з боку технічного персоналу ZCS.

Пряме гарантійне обслуговування доступне за безкоштовним номером ZCS Azzurro та після відкриття квитка на спеціальній сторінці веб-сайту www.zcsazzurro.com, де вказано всю інформацію щодо виявленої проблеми.

Безкоштовний номер: 800 72 74 64	
Технічна підтримка	Понеділок – п'ятниця 8:30 – 18:00
	Субота 8:30 – 12:30

У разі виявлення несправності продукту клієнт повинен зв'язатися з гарячою лінією ZCS, щоб повідомити про несправність та надати таку інформацію:

- Короткий опис несправності, включаючи, але не обмежуючись: вхідні та вихідні параметри, ідентифікатор тривоги та журнал роботи.
- Серійний номер виробу.
- Доказ покупки (рахунок-фактура) та сертифікат введення в експлуатацію

Вищезазначена інформація є необхідною умовою для повідомлення про несправності. Якщо клієнт не надасть достатньої інформації, процес надання технічної підтримки не розпочнеться.

5.1 Опис послуги з заміни деталей

Стандартна послуга ZCS для систем накопичення енергії (BESS) передбачає заміну дефектних деталей на запасні частини, а не заміну всієї системи.

Характеристики запасних частин, що постачаються компанією ZCS, є аналогічними або кращими за характеристики заміненого компонента, а зовнішній вигляд може відрізнятися.

6 Гарантія на продуктивність

Гарантія на продуктивність всієї системи становитиме 3 650 циклів із SOH (State of Health) 80 % або 7 000 циклів із SOH 70 %, або 10 років, залежно від того, яка умова настане першою.

Для того щоб гарантія на продуктивність була чинною та дійсною, необхідно дотримуватися плану технічного обслуговування, зазначеного на сайті www.zcsazzurro.com (розділ «Продукти», «Power Magic», «Документація»), який передбачає піврічні та/або щорічні перевірки.

Клієнт може самостійно вирішити, чи виконувати план технічного обслуговування самостійно, через свого перевіреного монтажника, чи доручити виконання плану технічного обслуговування компанії ZCS за встановленою вартістю.

Для збереження чинності гарантії необхідно обов'язково надати ZCS докази проведення процедур технічного обслуговування, якщо клієнт вирішить виконувати їх самостійно або через свого перевіреного монтажника.

У зв'язку з цим клієнт зобов'язаний, під загрозою втрати гарантії, задокументувати технічне обслуговування, завантаживши відповідну документацію (наприклад, звіт про виконання робіт, рахунки-фактури тощо) на портал ZCS

ОБМЕЖЕННЯ

Ці виключення та обмеження застосовуються до всіх гарантій, що надаються Покупцеві, та до всіх замовлень. Гарантії, передбачені в цьому документі, є виключними та заміняють усі інші гарантії, передбачені законом, явні або припущені, за винятком гарантій права власності, включаючи, але не обмежуючись, припущені гарантії товарної придатності та придатності для конкретної мети. За винятком випадків, коли це прямо зазначено в письмовій формі в документі, затвердженому ZCS, остання не несе жодних зобов'язань або відповідальності, крім тих, що зазначені вище стосовно продукту, що продається, або послуг, що надаються ZCS. Незважаючи на будь-які протилежні положення, що містяться в цьому документі, ZCS виключає для себе та своїх постачальників будь-якого рівня будь-яку відповідальність, що ґрунтується на договорі, вині (включно з недбалістю або відповідальністю в строгому сенсі) або інших підставах, за втрачений час, втрату прибутку або особливі, непрямі, випадкові чи наслідкові збитки будь-якого виду. Засоби правового захисту Покупця є винятковими, а загальна відповідальність ZCS та її постачальників будь-якого рівня стосовно цього договору або дій, пов'язаних з ним, таких як використання будь-якого продукту, що охоплюється або надається згідно з договором, на підставі договору, провини (включно з недбалістю або суворою відповідальністю) або з інших підстав, не може перевищувати ціну продукту, компонента або послуги, до яких відноситься така відповідальність.

Застосовне право та юрисдикція

Ця гарантія підпадає під дію італійського законодавства. Місцем юрисдикції є місто Ареццо.